

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГІЇ

Кафедра соціальної психології

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ТЕХНОЛОГІЇ КОУЧИНГУ»

Освітня програма: «Психологія»

Спеціалізація (за наявності):

Спеціальність: 053 «Психологія»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Затверджено на засіданні кафедри
соціальної психології:
Протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання
5. Організація на я курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Технології коучингу
Освітньо-професійна програма	Психологія
Спеціалізація	–
Спеціальність	053 «Психологія»
Галузь знань	05 «Соціальні та поведінкові науки»
Освітній рівень	Бакалавр
Статус дисципліни	Вибіркова
Курс/семестр	4/1
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 12 год. Семінарські заняття – 18 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	Українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Основна сутність коучингу, як новітньої психотехнології - це розкриття потенціалу особистості для максимізації особистої продуктивності та ефективності в роботі. Коучинг, концентрується на змінах та трансформаціях людських здібностей вдосконалюватися. Відтак, основна ідея коучингу - допомогти особистості розвивати компетентності й усунути існуючі обмеження для досягнення значущих для неї цілей у професійній та особистій сферах життя.

Мета – оволодіння основними технологіями коучингу як інструменту професійної діяльності, формування навичок використання коучингових технологій у практичній діяльності психолога.

Цілі:

- розкриття змісту основних коучингових технологій, як різновиду практики надання психологічних послуг;
- формування практичних навичок та умінь, необхідних для використання технік коучингу у професійній діяльності психолога.

Компетентності:

ЗК1.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2.Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

Спеціальні компетентності (СК):

СК8.Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

СК10.Здатність дотримуватися норм професійної етики.

Програмні результати навчання:

ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технологій психологічної допомоги.

ПР11.Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.

ПР16.Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.		ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні	Підготовка конспекту семінарського заняття та

	<p>Тема 1. Базові засади коучингу. Визначення коучингу. Основні положення коучингу. Історія розвитку та особливості еволюції коучингових технологій. Основні види коучингу. Місце коучингу серед інших психологічних технологій. Основні переваги та відмінності коучингових технологій від інших практик.</p>	<p>методики тощо) психологічного дослідження та технологій психологічної допомоги. ПР16.Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.</p>	<p>візуалізованої презентації. Складання термінологічного словника.</p>
2.	<p>Тема 2. Основи коучингу. Основні задачі, принципи, етапи та механізми коучингу. Комунікація в коучингу. Слухання в коучингу. Відкриті і закриті питання. Ефективні питання. Базове рівняння коучингу. Зворотній зв'язок.</p>	<p>ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технологій психологічної допомоги. ПР16.Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.</p>	<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації. Складання термінологічного словника. Завдання для самостійної роботи: скласти програму тренінгового заняття з розвитку активного слухання</p>
3.	<p>Тема 3. Компетенції та етичні норми коучингу. Професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF) та ключові компетенції коуча. Знати етичний Кодекс коуча.</p>	<p>ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технологій психологічної допомоги. ПР16.Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.</p>	<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації. Складання термінологічного словника. Тематичні тести.</p>
4.	<p>Тема 4. Структура коучингу. Поняття коуч-сесії. Структура коуч-сесії. Встановлення контракту. Алгоритм «скарга – запит – контракт» Алгоритм ознайомчої коуч-сесії.</p>	-	<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації. Завдання для самостійної роботи: провести три</p>

	Оцінка ефективності коучингу		сесії за алгоритмом «скарга – запит – контракт»
5.	<p>Тема 5. Ключові моделі коучингу.</p> <p>Техніки коучингу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техніка 3Ц-2Р-ДР; <p>техніка GROW.</p> <ul style="list-style-type: none"> - модель То GROW+. - коучингове колесо. - шкалювання. <p>Вміти застосовувати наступні практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделі постановки ефективних цілей. <p>модель Білла Барена.</p>	-	<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації.</p> <p>Завдання для самостійної роботи: провести 1 коучингову сесію з використанням однієї з моделей.</p>
6.	<p>Тема 6. Техніки досягнення результатів.</p> <ul style="list-style-type: none"> - модель особистої ефективності GoMAD, - система буття Сократа. - інструмент вирішення задач «4 стадії проекту». - модель вирішення проблемних ситуацій SOECR. <p>Напрацювання ідей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стратегія Уолта Діснея. - правило SCAMPER. <p>Прийняття рішень:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метод «Порівняння пар». <p>метод «Система координат для вибору».</p>		<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації.</p> <p>Завдання для самостійної роботи: тематичні тести.</p>
7.	<p>Тема 7. Техніки глибинного коучингу.</p>	<p>Знання змісту метафори.</p> <p>Знати алгоритм роботи з образами.</p> <p>Знати та вміти застосовувати наступні техніки глибинного коучингу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техніка «Внутрішня Дитина». - техніка «Прощання». 	<p>Підготовка конспекту семінарського заняття та візуалізованої презентації.</p>

4. Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу	<p>Структура розподілу балів у ході аудиторно-самостійної роботи студентів (вересень – грудень):</p> <p>1)присутність на лекційному та семінарському занятті – 1 бал;</p> <p>2)усні відповіді на семінарських заняттях з використанням візуалізованих презентацій, підготовка доповідей, есе, анотацій</p>
-----------------------------------	--

	<p>інструментів, схем, моделей, тощо – максимально 5 балів (обов'язковими є дві оцінки із дев'яти семінарських занять);</p> <p>3)одна контрольна робота (письмова форма/дистанційна із використанням комп'ютерних технологій) – максимально 5 балів.</p> <p>4)проведення коуч-сесії (із клієнтом) – максимально 20 балів (під час практичних занять, або представлення фото і протоколу).</p> <p>5)контроль за самостійною роботою – здійснюється як у формі комп'ютерного тестування в аудиторний та поза аудиторний час із наперед визначених робочою програмою тем, а також проведених коуч-сесій із відповідною фото фіксацією. Максимальна кількість балів – 50.</p> <p>Підсумковий контроль – залік</p> <p>Залік виставляється на останньому семінарському занятті як підсумок виконання визначених робочою програмою завдань.</p> <p>Мінімальна кількість балів – 50.</p> <p>Максимальна кількість балів – 100.</p>
<p>Вимоги до письмової роботи</p>	<p>Обов'язковим є написання однієї контрольної роботи. Результат роботи оцінюється максимально 5 балів.</p> <p>Контрольна робота – охоплює матеріал лекційних тем. Кількість запитань: 4. Запитання відкритого типу (без варіантів відповідей).</p> <p>Час виконання: 90 хв. (в межах семінарського заняття) / або у дистанційній формі із використанням тестових технологій (Структура тесту: Загальна кількість питань - 40; На одне поставлене питання є чотири варіанти відповідей, одна з яких правильна).</p> <p>Критерії оцінювання:</p> <p>Контрольна робота максимально оцінюється у 5 балів. При цьому, 5 балів виставляється, коли усі питання розкриті повністю, наведені конкретні приклади описаних понять та коучингових технік (моделей) з ґрунтовним аналізом їх характерних особливостей. 4 бали – питання розкриті не в повній мірі, з мінімальною кількістю прикладів та характерних особливостей, проте студент дав відповіді на всі питання. 3 б. - студент не дав відповідь на два питання, проте дав часткові відповіді на решта питань 2 б. виставляється студенту, який не відповів на жодне питання контрольної роботи або не розкрив зміст жодного із питань.</p>
<p>Семінарські заняття</p>	<p>Семінарські заняття покликані утвердити у студентів конкретні знання з навчальної дисципліни, формувати практичні навички застосування коучингових технологій в професійній діяльності психолога, займати чітку професійну та громадянську позицію.</p> <p>Робота на семінарських заняттях оцінюється за наступними критеріями:</p> <ul style="list-style-type: none"> -присутність на занятті та підготовлений конспект згідно плану практичного заняття - 1 бал; -участь в опрацюванні практичних питань (доповнення, відповіді на запитання викладача, висловлювання своєї обґрунтованої точки зору під час обговорення проблемних питань, тощо) - 1 бал; -виступ із доповіддю на питання, яке визначене планом практичного завдання - 1 бал (за умови, що відповідь буде змістовною та відповідати плановому питанню); -якщо при виступі проявлена ґрунтовна підготовка, висловлюється власна точка зору щодо означеної проблеми, яка підкріплюється відповідною аргументацією, використовується попередньо

	<p>розроблена презентація, подані правильні відповіді на уточнюючі запитання викладача та студентів - 2 бали.</p> <p>Таким чином участь в роботі практичних занять може забезпечити отримання максимально 5 балів за одне заняття.</p> <p>В межах 9 запланованих практичних занять є обов'язковими дві усні відповіді.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Належне виконання:</p> <p>1) змісту питань планів семінарських занять. Для цього необхідно готувати конспекти семінарських занять. Вітається якісна підготовка візуалізованих презентацій для відповідей на семінарських заняттях, а також різноманітних есе, доповідей, повідомлень, тощо.</p> <p>Візуалізована презентація на питання практичного заняття не повинна перевищувати 10 слайдів. Однак слід пам'ятати, що презентація - тільки доповнює підготовлену основну відповідь студента.</p> <p>2) однієї контрольної роботи протягом семестру.</p> <p>3) проведення коуч-сесії з клієнтом (безпосередньо або з представленням фото фіксації)</p> <p>Виконання цих завдань передбачає якісну, системну, цілеспрямовану навчальну діяльність студента.</p> <p>Студент допускається до підсумкового контролю (залік) за умови виконання усіх запланованих видів робіт, відпрацювання усіх «заборгованостей» та набору 50 і більше балів (максимально – 100).</p>

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
Лекції	1	1	1	1	1	1													6
Семінарські з-тя							1	1	1+5	1	1	1	1	1+5	1				19
Самостійна р-та																	50		50
Контрольна робота													5						5
Коуч-сесія													20						20
Всього за тиждень	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	26	6	1	50			100

Критерії поточного оцінювання:

Відповідно до [Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» \(введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.\)](#) та [Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» \(Нова редакція\) \(введено в дію наказом ректора № 361 від 31.07.2020 р.\)](#) знання оцінюються як з теоретичної, так і з практичної підготовки відповідно до національної шкали за такими критеріями:

- повністю оволодів програмою навчальної дисципліни на творчому рівні, може дати відповіді на всі питання курсу, опанував рекомендовану літературу, то після

- закінчення семестру може отримати від 90 до 100 балів, що відповідає оцінці «А» за шкалою ECTS.
- оволодів програмою навчальної дисципліни та творчому рівні, проте у відповідях допускав неточності, то після закінчення семестру може отримати від 80 до 89 балів, що відповідає оцінці «В» за шкалою ECTS.
 - в основному оволодів програмою навчальної дисципліни на продуктивному рівні, проте у відповідях допускав несуттєві помилки, після закінчення семестру може отримати від 70 до 79 балів, що відповідає оцінці «С» за шкалою ECTS.
 - показав задовільні результати оволодіння навчальною програмою дисципліни на репродуктивному рівні і при відповідях допускав помилки, то після закінчення семестру може отримати від 60 до 69 балів, що відповідає оцінці «D» за шкалою ECTS.
 - виявив мінімально достатній рівень знань з дисципліни, необхідний для продовження навчання, вивчив основні терміни курсу та орієнтується в матеріалі базового підручника, то після закінчення семестру може отримати 50–59 балів, що відповідає оцінці «Е» за шкалою ECTS.
 - фрагментарно, поверхнево оволодів теоретичними питаннями, що становить незначну частину навчального матеріалу, не проявляв активності при їх обговоренні; не виконав завдань модульного контролю, допускав суттєві помилки при усних та письмових відповідях, поверхнево ознайомився з рекомендованою літературою, то бакалавр після закінчення семестру може отримати від 25 до 49 балів, що відповідає оцінці «FX» за шкалою ECTS.
 - оволодів матеріалом на рівні елементарного розпізнання та відтворення окремих фактів, предметів, явищ тощо; поверхнево розкрив зміст питань, які розглядатися, не виявив активності при їх обговоренні, допускав суттєві помилки при усних та письмових відповідях, тестуванні: на підсумковому занятті не зміг розкрити зміст питань, передбачених програмою дисципліни; поверхнево ознайомився з рекомендованою літературою, не виконав завдань для самостійної роботи, не брав участь у виконанні колективних завдань, не виконав завдань модульного контролю, після закінчення семестру може отримати від 1 до 24 балів, що відповідає оцінці «F» за шкалою ECTS.
 - за результатами вивчення дисципліни отримав незадовільну оцінку FX повинен повторно перескласти підсумковий контроль, а за умов невдалого перескладання – пройти повторний курс вивчення дисципліни зі складанням підсумкового контролю.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
80 – 89	B	добре	
70 – 79	C		
60 – 69	D	задовільно	
50 – 59	E		
26 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-25	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням	не зараховано з обов'язковим

		дисципліни	повторним вивченням дисципліни
--	--	------------	--------------------------------

6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення: мультимедіа

Основна

1. Нежинська О. О. Основи коучингу : навчальний посібник / О. О. Нежинська, В. М. Тищенко. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
2. Костева Т. Б. Практикум коуч-діяльності. Методичні вказівки / Тетяна Богданівна Костева. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2019. – 40 с. – (Методична серія ; Вип. 276).
3. Федоришин Г. М. Психологія коучингу : навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2018. – 88 с

Допоміжна

1. Використання коучингу в системі вищої освіти України / О. О. Нежинська, В. М. Тищенко // Вісник післядипломної освіти : зб. наук. праць Ун-ту менедж. освіти НАПН України ; редкол. : О. Л. Ануфрієва [та ін.] ; голов. ред. В. В. Олійник. К. : АТОПОЛ ГРУП, 2015. Вип. 15(28). С. 236–245.
2. Горук Н. Коучинг як ефективна технологія формування самоосвітньої компетентності студентів / Н. Горук // Проблеми підготовки сучасного вчителя. - 2015. - Вип. 11(1). - С. 99-104. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ppsv_2015_11%281%29_17
3. Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] / Ірина Котовська, Роман Оксентюк, Юрій Вовк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2016. — Вип. 1 (14). — С. 178-184. — Режим доступу до журн.: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf>.
4. Кравченко Ю.Є. Методологічні основи навчання коучінг-консультуванню у руслі positum-підходу // Актуальні проблеми психології: Психологія навчання. Генетична психологія. Медична психологія / За ред. С.Д. Максименка, М.В. Папучі. – Київ-Ніжин: Видавництво НДУ; ДС «Міланік», 2007. – Том 10, вип. 1. – С. 149-151.
5. Романова С.М. Коучинг як нова технологія в професійній освіті. Вісник Нац. авіац. ун-ту. Серія: Педагогіка. Психологія. – 2010. – Вип. 3. – С. 83-86.
6. Рудницьких О. В. Коучинг як інтерактивна технологія в освіті. Вісник Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля. Серія : Педагогіка і психологія. - 2014. - № 2. - С. 173–176.
7. Хмельницька О.С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу / Хмельницька О.С. // «Young scientist». - № 6 (46). - June, 2017. – p.316-317. – Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf>

7. Контактна інформація

Кафедра	Соціальної психології вул.Шевченка, 57, ауд.505 https://ksp.pnu.edu.ua
Викладач Гостьові лектори	Кандидат психологічних наук, доцент Федоришин Галина Миколаївна
Контактна інформація викладача	halyna.fedoryshyn@pnu.edu.ua

8. Політика навчальної дисципліни

Академічна добросесність	Дотримання академічної добросесності засновується на ряді положень та принципів академічної добросесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:
-------------------------------------	--

	<p>1. Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</p> <p>2. Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</p> <p>3. Положення про запобігання академічному плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</p> <p>4. Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</p> <p>5. Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</p> <p>6. Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності».</p> <p>(ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/).</p>
Пропуски занять	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.).</p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.).</p>
Невідповідна поведінка під час заняття	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти (затверджене наказом Міністерства України № 245 від 15.07.1996 р.).</p>
Комунікація із викладачем	<p>Комунікація зі студентами у поза аудиторний час може здійснюватися через електронну корпоративну пошту пошту halyna.fedoryshyn@pnu.edu.ua</p>
Додаткові бали	<p>надаються за наукову та громадську активність студентів (3 бали).</p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський</p>

	<u>національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 819 від 29.11.2019; із внесеними змінами наказом № 80 від 12.02.2021 р.).</u>
--	--

Викладач _____ Федоришин Г.М.