

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



**Факультет психології**

**Кафедра соціальної психології**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Технології коучингу: практикум**

Освітня програма «Психологія»

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол №1 від “29” серпня 2021 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<b>Технології коучингу: практикум</b>
<b>Викладач (-і)</b>	Кандидат психологічних наук, доцент Федоришин Галина Миколаївна
<b>Контактний телефон викладача</b>	0957217535
<b>E-mail викладача</b>	<a href="mailto:galmf1975@gmail.com">galmf1975@gmail.com</a>
<b>Формат дисципліни</b>	Очна та заочна форми навчання
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ЄКТС / 90 годин
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://magpsychol.pu.if.ua">http://magpsychol.pu.if.ua</a>
<b>Консультації</b>	3 питань виконання самостійної роботи та індивідуальних завдань згідно розкладу
<b>2. Анотація до курсу</b>	
<p>Навчальна дисципліна «Психологія коучингу: практикум» присвячена закріпленню здобутих під час вивчення дисципліни «Психологія коучингу» у попередньому семестрі навичок коучингу. Кожна тема дисципліни спрямована на відпрацювання компетенцій коуча згідно Міжнародних стандартів коучингу ICF. Здобувачі вдосконалять свої soft skills і підсилять наявні коучингові компетенції (орієнтованість на результат, вміння приймати рішення, вести ефективну комунікацію, вибудовувати довіру, вміння чути, вміння бачити і вирішувати проблему, масштабне мислення), поглиблено вивчать принципи роботи із запитаними лайф і бізнес коучингу.</p>	
<b>3. Мета та цілі курсу</b>	
<p><b>Мета:</b> закріпити вміння і навички проведення коучингу, підготувати кваліфікованих фахівців у галузі коучингу.</p>	
<b>4. Результати навчання (компетентності)</b>	
<p><b>Загальні компетентності:</b>  Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  Цінувати та поважати різноманітність та мультикультурність.  Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).  Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.  Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p><b>Фахові компетентності:</b>  Здатність до комунікації на індивідуальному та груповому рівнях;  Здійснювати практичну діяльність (тренінгову, консультаційну, психодіагностичну, профілактично-просвітницьку) з використанням науково верифікованих методів та технік.  Приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.  Оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.  Дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p><b>Програмні результати:</b>  ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</p>	

Пр4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.  
 ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінги щодо навчання персоналу, командоутворення, адаптації працівників, стресменеджменту, консультування з управлінських, гендерних питань, бізнесу, кар'єри, сімейних проблем тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.  
 ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

### 5. Організація навчання курсу

#### Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин 90
лекції	12 год.
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18 год.
самостійна робота	60 год.

#### Ознаки курсу

Семест р	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Норма тивни й / вибірк овий
III	053 Психологія	II	вибірко ва

#### Тематика курсу

Тема, план	Форм а занят тя	Література	Завдання, год	Вага оцінк и	Тер мін вико нанн я
<b>Тема 1.</b> <b>Коучингові компетентності коучингова присутність та коучингова ідентичність, постановка сильних запитань</b>	Лекція 2 год., практичні – 4 год.	Федоришин Г.М. Психологія коучингу: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2018. 95 с. Ястреб А. Настольная книга коуча. К.: Саммит-Книга, 2018. 96 с.	Тести до тем	1 бал семінарське заняття  50 балів - тести	тиждень
<b>Тема 2.</b> <b>Коучингові компетентності встановлення довірливих відносин та укладання контракту</b>	Лекція 2 год., практичні – 4 год.	<i>Нежинська О. О., В. М. Тищенко.</i> Основи коучингу : навчальний посібник. Київ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.	Провести 6 коучингових сесій в парах, з колегами по навчанню, (всього в парі 12 сесії) за алгоритмом Скарга-Запит-Контракт і	1 бал семінарське заняття  10 балів	тиждень

			шкалювання. Заповнити форму зворотного зв'язку		
<b>Тема 3. Трансформаційний та life: типові запити та технології роботи</b>	Лекція 2 год., практичні – 4 год.	<i>Нежинська О. О., В. М. Тименко. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с. Федоришин Г.М. Психологія коучингу: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2018. 95 с. Ястреб А. Настольная книга коуча. К.: Саммит-Книга, 2018. 96 с.</i>	Об'єднатися в триади з одногрупниками. Вам необхідно провести по 4 коуч-сесій: - 4 раз в ролі коуча, - 4 раз в ролі клієнта клієнта - 4 раз в ролі ментора. Форму зворотнього зв'язку заповнює ментор	1 бал семінарське заняття  10 балів	тиждень
<b>Тема 4. Методи технології проведення групового коучингу</b>	Лекція 2 год., практичні – 4 год.	<i>Нежинська О. О., В. М. Тименко. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.</i>	Апробація коучингових технік	1 бал семінарське заняття	тиждень
<b>Тема 5. Типові запити та техніки бізнескоучингу</b>	Лекція 4 год. Практичне заняття 2 год.	<i>Нежинська О. О., В. М. Тименко. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.</i>	Провести 12 годин сесій з зовнішніми клієнтами. Заповнити електронний журнал коуч-сесій. Клієнтам дати на заповнення оцінні форми зворотнього зв'язку. В результаті має бути 12 годин сесій (3-5 клієнтів). У журналі повинні бути зазначені: дата проведення	1 бал семінарське заняття  20 балів КСР	тиждень

			сесії, ПІБ клієнта, контактні дані клієнта, тривалість сесії і примітки.		
--	--	--	--	--	--

### 6. Система оцінювання курсу

<p>Загальна система оцінювання курсу</p>	<p>Оцінювання курсу відбувається за 100-бальною шкалою. З них:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 50 балів – тематичні тести (тести містять по 10 закритих питань; правильна відповідь на питання оцінюється в 1 бал;</li> <li>2) 10 балів – відповіді на семінарських;</li> <li>5) 40 балів – самостійна робота.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Шкала оцінювання: національна та ECTS</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Сума балів за всі види навчальної діяльності</th> <th rowspan="2">Оцінка ECTS</th> <th colspan="2">Оцінка за національною шкалою</th> </tr> <tr> <th>для екзамену, курсового проекту (роботи), практики</th> <th>для заліку</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90 – 100</td> <td><b>A</b></td> <td>відмінно</td> <td rowspan="5">зараховано</td> </tr> <tr> <td>80 – 89</td> <td><b>B</b></td> <td rowspan="2">добре</td> </tr> <tr> <td>70 – 79</td> <td><b>C</b></td> </tr> <tr> <td>60 – 69</td> <td><b>D</b></td> <td rowspan="2">задовільно</td> </tr> <tr> <td>50 – 59</td> <td><b>E</b></td> </tr> <tr> <td>26 – 49</td> <td><b>FX</b></td> <td>незадовільно з можливістю повторного складання</td> <td>не зараховано з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>0-25</td> <td><b>F</b></td> <td>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</td> <td>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</td> </tr> </tbody> </table>	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку	90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано	80 – 89	<b>B</b>	добре	70 – 79	<b>C</b>	60 – 69	<b>D</b>	задовільно	50 – 59	<b>E</b>	26 – 49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання	0-25	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS			Оцінка за національною шкалою																									
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку																										
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано																										
80 – 89	<b>B</b>	добре																											
70 – 79	<b>C</b>																												
60 – 69	<b>D</b>	задовільно																											
50 – 59	<b>E</b>																												
26 – 49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання																										
0-25	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни																										
<p>Вимоги до письмової роботи</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести 6 коучингових сесій в парах, з колегами по навчанню, (всього в парі 12 сесій) за алгоритмом Скарга-Запит-Контракт і шкалювання. Заповнити форму зворотного зв'язку. Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення форми зворотнього зв'язку. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні форми. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.</li> <li>2. Об'єднатися в тріади з одногрупниками. Вам необхідно провести по 4 коуч-сесій: - 4 раз в ролі коуча, - 4 раз в ролі клієнта клієнта - 4 раз в ролі ментора. Форму зворотнього</li> </ol>																												

	<p>зв'язку заповнює ментор. Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення форми зворотнього зв'язку. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні форми. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.</p> <p>3. Провести 12 годин сесій з зовнішніми клієнтами. Заповнити електронний журнал коуч-сесій. Клієнтам дати на заповнення оцінні форми зворотнього зв'язку. В результаті має бути 12 годин сесій (3-5 клієнтів). У журналі повинні бути зазначені: дата проведення сесії, ПІБ клієнта, контактні дані клієнта, тривалість сесії і примітки. Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення журналу коуч-сесій. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні журналу. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.</p>
Семінарські заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коучингові компетентності коучингова присутність та коучингова ідентичність, постановка сильних запитань, активне слухання. – 4 год.</li> <li>2. Коучингові компетентності встановлення довірливих відносин та укладання контракту. – 4 год.</li> <li>3. Трансформаційний та life: типові запити та технології роботи. – 4 год.</li> <li>4. Методи і технології проведення групового коучингу. – 4 год.</li> <li>5. Типові запити та техніки бізнескоучингу. – 2 год.</li> </ol>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль здійснюється у формі заліку. Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання здобувачем усіх. Мінімальний бал допуску до заліку – 50 балів.</p>
<b>7. Політика курсу</b>	
<p>Політика курсу спрямована на створення атмосфери взаємопідтримки на занятті, активної інтеракції у групі з дотриманням правил академічної доброчесності. При виконанні завдань творчого рівня неприпустимі плагіат та списування. Лекційні заняття пропущені без поважних причин не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов'язкове. Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: написання тематичного тесту, виконання завдань із теми (самостійна робота).</p>	
<b>8. Рекомендована література</b>	
<p>Базова</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аткинсон М., Чойс Т. Рэй. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. - К.: Companion Group, 2010. 256 с. Режим доступа: <a href="http://library.proc0aching.com/rb/poshagovaya-sistema-kouchinga-merilin-atkinson.html#.WeXd14-0PIU">http://library.proc0aching.com/rb/poshagovaya-sistema-kouchinga-merilin-atkinson.html#.WeXd14-0PIU</a></li> </ol>	

2. Котовська І., Оксентюк Р., Вовк Ю. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] // Соціально-економічні проблеми і держава. 2016. Вип. 1 (14). С. 178-184. Режим доступу до журн.: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf>.
7. *Нежинська О. О.*, В. М. Тименко. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
8. Федоришин Г.М. Психологія коучингу: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2018. 95 с.
9. Ястреб А. Настольная книга коуча. К.: Саммит-Книга, 2018. 96 с.

**Викладач Федоришин Г.М.**