МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА

Факультет психології

Кафедра психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Психологія в організації**

Освітня програма **Організаційна психологія**

Спеціальність 053 – Психологія

Галузь знань: 05 – Соціально-поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № \_\_ від “\_” \_\_\_ 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Компетентності
5. Результати навчання
6. Організація навчання курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | | Психологія в організації | | | | | |
| **Рівень вищої освіти** | | | | Другий (магістерський) рівень | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | | Карпенко Зіновія Степанівна | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | | | +380674951322 | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | | [karpenkozs@ukr.net](mailto:karpenkozs@ukr.net), zinoviia.karpenko@pnu.edu.ua | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | | Дисципліна вільного вибору студентів | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | | 90 год. | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | |  | | | | | |
| **Консультації** | | | | Кожний перший понеділок місяця | | | | | |
| **2. Анотація до курсу** | | | | | | | | | |
| Навчальна дисципліна «Психологія в організації» спрямована на уточнення і систематизацію знань із загальної, вікової та соціальної психології студентів, які не мають професійної психологічної підготовки на рівні «бакалавр». Навчальна програма охоплює відомості з предмету і методів психології, характеристику основних психологічних феноменів у пізнавальній та емоційно-вольовій сферах. Особливу увагу звернуто на психологію особистості, її поведінку в професійній діяльності та міжперсональному спілкуванні, способи реагування в конфліктних ситуаціях, що виникають в організаційному середовищі. | | | | | | | | | |
| **3. Мета та завдання курсу** | | | | | | | | | |
| ***Мета*** вивчення дисципліни полягає у виробленні у студентів здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу на базі опанування основ психології людини та її поведінки в організації; набутті знань про умови, можливості і обмеження застосування відповідних методів вивчення особистості, її психічних станів, процесів та властивостей з використанням можливостей інформаційно-комунікативних технологій; заохоченні до самоосвіти з метою опанування сучасними знаннями в царині психології; розвитку здатності до рефлексії та системного критичного мислення; виробленні уміння творчо мислити і знаходити нестандартні рішення в проблемних і критичних ситуаціях; розвитку здатності генерувати нові ідеї та гіпотези та здатності діяти на основі етичних міркувань (мотивів); розвитку вміння інтегрувати знання з основ психології з психологією ділового спілкування та організаційною культурою фахівця.  ***Завдання*** вивчення дисципліни полягає у виробленні у студентів здатностей: розуміти і класифікувати різноманітні психічні феномени; порівнювати і виокремлювати специфічні ознаки і критерії розрізнення психічних явищ та форми їх прояву в діловому спілкуванні; орієнтуватися в основних нормах психічного здоров’я та діагностувати найпоширеніші вади розвитку; коригувати власний психоемоційний стан та розробляти програму саморозвитку і самовиховання; обирати адекватні стратегії розв’язання проблем і подолання критичних ситуацій у повсякденному функціонуванні. | | | | | | | | | |
| **4. Компетентності** | | | | | | | | | |
| ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.  ЗК11. Здатність до самоосвіти та саморозвитку.  СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.  СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.  СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях. | | | | | | | | | |
| **5. Результати навчання** | | | | | | | | | |
| ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.  ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.  ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.  ПР7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.  ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.  ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності. | | | | | | | | | |
| **5. Організація навчання курсу** | | | | | | | | | |
| Обсяг курсу | | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | | Загальна кількість годин | | | |
| лекції | | | | | | 12 | | | |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | | | | | | 18 | | | |
| самостійна робота | | | | | | 60 | | | |
| Ознаки курсу | | | | | | | | | |
| Семестр | | Спеціальність | | | Курс  (рік навчання) | | | Нормативний /  вибірковий | |
| **1** | | **053 – Психологія. Організаційна психологія** | | | 1 | | | Вибірковий | |
| Тематика курсу | | | | | | | | | |
| Тема, план | Форма заняття | | Література | | Завдання, год | | Вага оцінки | | Термін виконання |
| **Змістовий модуль Психологія як наука. Форми вияву психіки1. Психологія як наука. Форми вияву психіки**  **Тема 1.** Вступ до навчальної дисципліни.  1. Поняття про предмет психології. Структура психічних явищ.  2. Етапи становлення психології як науки.  3. Філогенетичні форми розвитку психіки.  4. Основні категорії психології як науки.  5. Галузі психологічних знань та міждисциплінарні зв’язки психології.  6. Принципи психології.  7. Методи психологічних досліджень.  **Тема 2**. Сенсорно-перцептивна організація особистості.  1. Загальна характеристика чуттєвої стадії психічного відображення.  2. Фізіологічні основи відчуттів і сприймань.  3. Класифікація відчуттів і сприймань.  4. Закономірності відчуттів.  5. Властивості сприймання.  6. Поняття про увагу та її фізіологічні основи.  7. Види уваги.  8. Властивості уваги.  9. Розвиток чутливості, спостережливості й уважності.  **Тема 3**. Раціональні форми пізнання.  1. Поняття про мислення та уяву як вищі форми пізнання.  2. Логічні форми мислення.  3. Мисленнєві операції.  4. Способи продукування творчих образів.  5. Поняття про пам’ять. Теорії пам’яті.  6. Процеси пам’яті.  7. Загальне поняття про мову і мовлення.  8. Класифікація видів пам’яті, мислення, уяви та мовлення.  9. Індивідуальні особливості пам’яті, мислення, уяви та мовлення.  **Тема 4**. Емоційно-вольова сфера людини.  1. Поняття про емоції та почуття.  2. Фізіологічне підґрунтя емоцій та почуттів.  3. Форми переживання емоцій і почуттів.  4. Характеристика вищих почуттів.  5. Поняття про волю та її функції.  6. Особливості вольових дій.  7. Мотиваційна сфера особистості: потяги, бажання, прагнення.  8. Вольовий акт та його структура.  9. Емоційно-вольові якості особистості та їх формування.  **Змістовий модуль 2. Соціальна психологія особистості**  **Тема 5.** Особистість з погляду психологічної науки.  1. Співвідношення понять «індивід», «суб’єкт», «особистість», індивідуальність», людина як втілення Універсуму.  2. Теорії особистості (психодинамічні, феноменологічні, когнітивно-поведінкові тощо).  3. Психологічні закономірності персоногенезу.  4. Поняття про Я-концепцію та її розвиток.  5. Темперамент, його властивості, види. Індивідуальний стиль діяльності.  6. Характер, засади його формування, класифікація рис характеру.  7. Здібності, умови їх розвитку, класифікація видів.  **Тема 6.** Спілкування.  1. Поняття про спілкування, його функції і види.  2. Спілкування як обмін інформацією.  3. Перцептивна сторона спілкування. Психологічні механізми взаєморозуміння.  4. Спілкування як взаємодія. Форми інтеракції.  5. Поняття про конфлікт, його функції, причини виникнення.  6. Класифікація видів конфлікту. Мобінг. Ейджизм.  7. Стилі поведінки в конфліктних ситуаціях.  8. Поняття про культуру міжособистісного та ділового спілкування.  9. Роль емоційного інтелекту в гармонізації міжперсональних взаємин. | Лекція  Практичне  заняття  Лекція  Практичне  заняття  Лекція  Практичні  заняття  Лекція  Практичне  заняття  Лекція  Практичні  заняття  Лекція  Практичні  заняття | | Бенеш Г. Психологія: dtv-Atlas: Довідник. – К. : Знання-Прес, 2007. – 510 с.  Волошина В. В., Долинська Л. В. Загальна психологія: Практикум: Навч. посібн. – К. : Каравела, 2006. – 280 с.  Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : Навч. посібн. – К. : Каравела, 2010. – 304 с.  Грабовська С. А. Психологічні аспекти комунікаційного менеджменту організації : навч. посібник. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2014. – 456 с.  Загальна психологія / за заг. редакцією академіка С.Д. Максименка. Підручник. – 2-ге вид., переробл. і доп. – Вінниця : Нова Книга, 2004. – 704 с.  Загальна психологія: Хрестоматія: Навч. посібн. / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська та ін. – К. : Каравела, 2008. – 640 с.  Карпенко З. С. Аксіологічна психологія особистості : монографія. 2-ге вид., перероб., доповн. – Івано-Франківськ : ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника», 2018. – 720 с.  Карпенко З. С. Прикладна конфліктологія: навчально-методичний посібник. – Івано-Франківськ : ІФОЦППК, 2012. – 84 с.  Клейман П. Психологія 101: факти, теорія, статистика, тести й таке інше! – Харків : Клуб сімейного дозвілля, 2016. – 240 с.  Кордуэл М. Психология. А – Я: Словарь – справочник. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 448 с.  Корольчук М. С., Крайнюк В. М., Марченко В. М. Психологія: схеми, опорні конспекти, методики : Навч. посібник / за заг. ред. М. С. Корольчука, – К. : Ельга, Ніка-Центр, 2005. – 320 с.  Максименко С. Д. Загальна психологія : Навчальний посібник. – К. : «Центр навчальної літератури», 2008. – 272 с.  Моргун В. Ф., Тітов І. Г. Основи психологічної діагностики : навч. посібник. 3-тє вид. – К. : Видавничий Дім «Слово», 2013. – 464 с.  Мясоїд П. А. Загальна психологія: Підручник: у 2 т. – К.: Алерта, 2011. – Т. 1. – 496 с.  Мясоїд П. А. Загальна психологія: Підручник: у 2 т. – К.: Алерта, 2013. – Т. 2. – 758 с.  Основи психології: Підручник / за заг. ред. О. В. Киричука, В. А.Роменця. – К. : Либідь, 1995. – 632 с.  Павелків Р. В. Основи психології. Підручник. – К. : Кондор, 2009. – 576 с.  Психология и этика делового общения / под ред. В. Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ – Дана, 2000. – 415 с.  Савчин М. Загальна психологія. 2-ге вид., доп. – К. : ВЦ «Академія», 2018. – 344 с.  Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д : Феникс, 1996. – 736с.  Титаренко Т. М. Сучасна психологія особистості : Навч. посібник. 2-ге вид. – К. : Каравела, 2013. – 372 с.  Филатов Ф. Р. Общая психология. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 448 с.  Фурман А. В., Гуменюк О. Є. Психологія Я-концепції : Навч. посібник. – Львів : Новий Світ-2000, 2006. – 360 с. | | *Вступ до навчальної дисципліни (10 год):* Поняття про предмет психології. Структура психічних явищ. Етапи становлення психології як науки.  Філогенетичні форми розвитку психіки.  Основні категорії психології як науки.  Галузі психологічних знань та міждисциплінарні зв’язки психології.  Принципи психології.  Методи психологічних досліджень.  *Сенсорно-перцептивна організація особистості (10 год.):*  Загальна характеристика чуттєвої стадії психічного відображення.  Фізіологічні основи відчуттів і сприймань.  Класифікація відчуттів і сприймань.  Закономірності відчуттів.  Властивості сприймання.  Поняття про увагу та її фізіологічні основи.  Види уваги.  Властивості уваги.  Розвиток чутливості, спостережливості й уважності.  *Раціональні форми пізнання* *(15 год.):*  Поняття про мислення та уяву як вищі форми пізнання.  Логічні форми мислення.  Мисленнєві операції.  Способи продукування творчих образів.  Поняття про пам’ять. Теорії пам’яті.  Процеси пам’яті.  Загальне поняття про мову і мовлення.  8. Класифікація видів пам’яті, мислення, уяви та мовлення.  Індивідуальні особливості пам’яті, мислення, уяви та мовлення.  *Особистість з погляду психологічної науки (25 год):*  Співвідношення понять «індивід», «суб’єкт», «особистість», індивідуальність, людина як втілення Універсуму.  Теорії особистості (психодинамічні, феноменологічн, когнітивно-поведінкові тощо).  Психологічні закономірності персоногенезу.  Поняття про Я-концепцію та її розвиток.  Темперамент, його властивості, види. Індивідуальний стиль діяльності.  Характер, засади його формування, класифікація рис характеру.  Здібності, умови їх розвитку, класифікація видів.  *Спілкування (25 год.):*  Поняття про спілкування, його функції і види.  Спілкування як обмін інформацією.  Перцептивна сторона спілкування. Психологічні механізми взаєморозуміння.  Спілкування як взаємодія. Форми інтеракції.  Поняття про конфлікт, його функції, причини виникнення.  Класифікація видів конфлікту. Мобінг. Ейджизм.  Стилі поведінки в конфліктних ситуаціях.  Поняття про культуру міжособистісного та ділового спілкування.  Роль емоційного інтелекту в гармонізації міжперсональних взаємин. | | 10  10  15  25  25 | | 2-й тиждень  4-й тиждень  6-й тиждень  7-й тиждень  10-й тиждень |
| **6. Система оцінювання курсу** | | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | | Методи усного контролю (індивідуальне і фронтальне опитування); методи комп’ютерного контролю (тести), методи письмового контролю (контрольні роботи, опитування) тощо.  Оцінювання навчальних досягнень студента здійснюється у формі поточного, модульного та підсумкового контролю.  Поточний контроль здійснюється у формі оцінок за різні види аудиторної та самостійної роботи – активність на семінарах (участь у обговоренні питань, у дискусіях тощо), результати виконання творчих завдань, підготовки і презентації рефератів та ін.  Модульний контроль (тематичне оцінювання з модулю) здійснюється на засаді письмової залікової контрольної роботи, яка складається з двох частин: по-перше, тестові питання за змістом аудиторної роботи, по-друге, виконання завдання із самостійного опрацювання певних питань курсу, більша частина яких потребує творчого підходу до змісту. Крім того, загальне оцінювання модулю включає в себе також результати поточного контролю.  Підсумковий контроль з навчальної дисципліни «Психологія в організації» – диференційований залік. | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | | Письмова контрольна робота складається з тестових питань за змістом аудиторної роботи, виконання завдання з рекомендованих тем для самостійного опрацювання. | | | | | | |
| Семінарські заняття | | | Семінарські (практичні) заняття проводяться у формі обговорення теоретичних питань теми, розгляду прикладів і дискусії з приводу отриманих результатів. З окремих тем передбачено застосування психодіагностичних методик з наступною інтерпретацією результатів і виконання розвивально-корекційних вправ. | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | | Тестування з усіх тем курсу, виконання практичних завдань, підсумкова контрольна робота. | | | | | | |
| **7. Політика курсу** | | | | | | | | | |
| У процесі викладання навчальної дисципліни передбачено використання таких методів навчання, як:  лекції з використанням мультимедійних презентацій;  бесіди та дискусії з актуальних, проблемних питань освіти і саморозвитку;  робота в групі – проведення індивідуальних емпіричних досліджень із застосуванням методів математичної статистики, колективне обговорення проінтерпретованих даних;  складання таблиць, побудова графіків і гістограм в результаті математичної обробки емпіричних даних;  Про­відна форма навчання – лекція. За характером логіки пізнання впроваджуються аналітичний, індуктивний та дедуктивний методи. За рівнем самостійної розумової діяльності – проблемний виклад та частково – пошуковий та продуктивно-творчий методи. Передбачено проведення лекційних і семінарських (практичних) занять, самостійне вивчення рекомендованої літератури, підготовка тематичних доповідей, написання наукових звітів.  Структура семінарського (практичного) заняття містить: оперативне тестування чи письмову роботу, питання для обговорення, практичні завдання, дискусію, підведення підсумків та рекомендовану літературу. | | | | | | | | | |
| 1. **Рекомендована література**   **Основна:**  1. Бенеш Г. Психологія: dtv-Atlas: Довідник. – К. : Знання-Прес, 2007. – 510 с.  2. Волошина В. В., Долинська Л. В. Загальна психологія: Практикум: Навч. посібн. – К. : Каравела, 2006. – 280 с.  2. Загальна психологія / за заг. редакцією академіка С.Д. Максименка. Підручник. – 2-ге вид., переробл. і доп. – Вінниця : Нова Книга, 2004. – 704 с.  3. Загальна психологія: Хрестоматія: Навч. посібн. / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська та ін. – К. : Каравела, 2008. – 640 с.  4. Максименко С. Д. Загальна психологія : Навчальний посібник. – К. : «Центр навчальної літератури», 2008. – 272 с.  5. Мясоїд П. А. Загальна психологія: Підручник: у 2 т. – К.: Алерта, 2011. – Т. 1. – 496 с.  6. Мясоїд П. А. Загальна психологія: Підручник: у 2 т. – К.: Алерта, 2013. – Т. 2. – 758 с.  7. Основи психології: Підручник / за заг. ред. О. В. Киричука, В. А.Роменця. – К. : Либідь, 1995. – 632 с.  8. Павелків Р. В. Основи психології. Підручник. – К. : Кондор, 2009. – 576 с.  9. Савчин М. Загальна психологія. 2-ге вид., доп. – К. : ВЦ «Академія», 2018. – 344 с.  10. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д : Феникс, 1996. – 736с.  **Додаткова:**  1. Грабовська С. А. Психологічні аспекти комунікаційного менеджменту організації : навч. посібник. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2014. – 456 с.  2. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : Навч. посібн. – К. : Каравела, 2010. – 304 с.  3. Клейман П. Психологія 101: факти, теорія, статистика, тести й таке інше! – Харків : Клуб сімейного дозвілля, 2016. – 240 с.  4. Карпенко З. С. Аксіологічна психологія особистості : монографія. 2-ге вид., перероб., доповн. – Івано-Франківськ : ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника», 2018. – 720 с.  5. Карпенко З. С. Прикладна конфліктологія: навчально-методичний посібник. – Івано-Франківськ : ІФОЦППК, 2012. – 84 с.  6. Кордуэл М. Психология. А – Я: Словарь – справочник. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 448 с.  7. Корольчук М. С., Крайнюк В. М., Марченко В. М. Психологія: схеми, опорні конспекти, методики : Навч. посібник / за заг. ред. М. С. Корольчука, – К. : Ельга, Ніка-Центр, 2005. – 320 с.  8. Моргун В. Ф., Тітов І. Г. Основи психологічної діагностики : навч. посібник. 3-тє вид. – К. : Видавничий Дім «Слово», 2013. – 464 с.  9. Психология и этика делового общения / под ред. В. Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ – Дана, 2000. – 415 с.  10. Титаренко Т. М. Сучасна психологія особистості : Навч. посібник. 2-ге вид. – К. : Каравела, 2013. – 372 с.  11. Филатов Ф. Р. Общая психология. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 448 с.  12. Фурман А. В., Гуменюк О. Є. Психологія Я-концепції : Навч. посібник. – Львів : Новий Світ-2000, 2006. – 360 с. | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**Викладач: Карпенко З. С.**