**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Філософський факультет

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ ВПЛИВУ НА**

**ОСОБИСТІСТЬ І ГРУПУ**

Освітня програма “Психологія”

Спеціальність 053 “Психологія”

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 29 серпня 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | | Соціально-психологічні технології впливу на особистість і групу | | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | | Куравська Н.В. | | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | | | 59-61-49  066-923-99-43 | | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | | nadiya.abdyukova@gmail.com | | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | | очна та заочна | | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | | 90 год.; кількість кредитів ECTS - 3 | | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | | <http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php> | | | | | | |
| **Консультації** | | | | згідно розкладу консультацій | | | | | | |
| **2. Анотація до курсу** | | | | | | | | | | |
| Навчальна дисципліна присвячена вивченню основних видів психологічного впливу (аргументація, маніпуляція, психологічний напад і примус, навіювання і т.д.), технологій і технік їх застосування, індикаторів виявлення прихованого впливу, прийомів і способів протидії деструктивним впливам. | | | | | | | | | | |
| **3. Мета та цілі курсу** | | | | | | | | | | |
| **Мета** навчальної дисципліни – формування компетентностей з психології впливу.  **Завдання** навчальної дисципліни – забезпечити студентів знаннями про сутність і види психологічного впливу, його соціально-психологічні технології; навчити виявляти прихований деструктивний вплив у різних видах взаємодії; сформувати навички конструктивної протидії деструктивним впливам. | | | | | | | | | | |
| **4. Результати навчання (компетентності)** | | | | | | | | | | |
| **Загальні компетентності:**  ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.  ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.  ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, володіння соціально-психологічними механізмами взаєморозуміння і взаємовпливу.  **Спеціальні компетентності:**  СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.  СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.  СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.  СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.  **Програмні результати навчання:**  ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи її розв’язання.  ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.  ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.  ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.  ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.  ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.  ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.  ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності. | | | | | | | | | | |
| **5. Організація навчання курсу** | | | | | | | | | | |
| Обсяг курсу | | | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | | Загальна кількість годин | | | | |
|  | | | | | | Очна форма | | | Заочна форма | |
| лекції | | | | | | 16 | | | 6 | |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | | | | | | 18 | | | 6 | |
| самостійна робота | | | | | | 56 | | | 78 | |
| Ознаки курсу | | | | | | | | | | |
| Семестр | | Спеціальність | | | Курс  (рік навчання) | | Нормативний /  вибірковий | | | |
| 6-й | | 053 Психологія | | | 3 | | вибірковий | | | |
| Тематика курсу | | | | | | | | | | |
| Тема, план | Форма заняття | | Література | | Завдання, год | | | Вага оцінки | | Термін виконання |
| **ТЕМА 1.**  **Психологія впливу: загальна характерис-тика**  **ПЛАН**  1. Зміст поняття «психологіч-ний вплив» та його типологія.  2.Категоріаль-ний апарат психології впливу:  2.1. Поняття стратегій впливу.  2.2. Поняття технологій і технік впливу.  2.3. Поняття методики і методів впливу.  2.4. Поняття прийомів впливу.  2.5. Поняття засобів впливу.  3. «Техніка безпеки» при використанні психологічного впливу. | Лекція, семінарське заняття | | 1.Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. К.: Вид-во «Центр учбової літератури», 2005. 624 с.  2.Татенко В.О. Соціальна психологія впливу: Монографія. К.: Міленіум, 2008. 216 с  3.Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: Педагог. общество России, 2000. 544с.  4. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с. | | - самостійне доопрацювання лекційного матеріалу  - конспектування наукової статті:  Гуменюк О. Концепції психологічного впливу в сучасній психології // Психологія і суспільство. 2003. № 1 (11). С. 34–90.  (4 год.) | | | **5 балів** | | 2-й тиждень  навчання |
| **ТЕМА 2-3.**  **Характерис-тика видів психологіч-ного впливу: конструктивний (цивілізова-ний) вплив**  **ПЛАН**  1.Характерис-тика аргументації (переконування).  2. Техніки аргументації.  3.Характерис-тика самопросування.  4. Техніки самопросування. | Лекція,  семінарське заняття | | 1. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. К.: Вид-во «Центр учбової літератури», 2005. 624 с.  2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу: Монографія. К.: Міленіум, 2008. 216 с  3. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с.  4. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2000. 272с. | | - виконання домашнього завдання:  підготувати і презентувати на семінарському занятті виступ на тему “Самопросування”  (6 год.) | | | **20 балів** | | 3-4-й тижні  навчання |
| **ТЕМА 4-5.**  **Зміст та види деструктив-ного (варварського) впливу**  **ПЛАН**  1. Поняття деструктивного (варварсько-го) впливу.  2.Психологіч-ний напад як деструктив-ний вплив. Види і форми нападу.  3. Примус (примушування) як деструктив-ний вплив та його форми.  4. Обумовле-ність деструктив-ності психологічного впливу його істинними цілями. | Лекція,  семінарське заняття | | 1. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. К.: Вид-во «Центр учбової літератури», 2005. 624 с.  2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу: Монографія. К.: Міленіум, 2008. 216 с  3. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с.  4. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2000. 272с.  5. Душкина М.Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2004. 224с.  6. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: Пед. Общество России, 2000. 544с. | | - самостійне вивчення питання «Зумовленість міжособистісного впливу психологічними характеристиками його суб’єктів»  - виконання домашнього завдання:  підготувати реферат на тему: «Асертивні техніки спілкування»  (15 год.) | | | **10 балів** | | 5-6-й тижні  навчання |
| **ТЕМА 6.**  **Психологія маніпуляції**  **ПЛАН**  1. Поняття маніпуляції, її ознаки та критерії.  2. Головні складові маніпулятив-ного впливу.  3. Види маніпуляції.  4. Маніпуля-тивні технології.  5. Прийоми протидії маніпуляції. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Кара-Мурза С.Г. Маніпуляція свідомістю. Навчальний посібник. Видання друге. К.: Оріони, 2006. 528 с.  2. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с.  3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. СПб.: Речь, 2003. 304 с.  4. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб.: Питер, 2001. 448с.  5. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2000. 272 с. | | - самостійне доопрацювання лекційного матеріалу  (6 год.) | | | **5 балів** | | 7-й тиждень  навчання |
| **ТЕМА 7.**  **Спірні види психологіч-ного впливу**  **ПЛАН**  1.Характерис-тика навіювання і зараження.  2.Пробуджен-ня імпульсу до наслідування.  3. Формуван-ня прихиль-ності цільової персони.  4. Прохання та ігноруван-ня як види психологічного впливу. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. К.: Вид-во «Центр учбової літератури», 2005. 624 с.  2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу: Монографія. К.: Міленіум, 2008. 216 с  3. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с.  4. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2000. 272с. | | - самостійне доопрацювання лекційного матеріалу  (5 год.) | | | **5 балів** | | 8-й тиждень  навчання |
| **ТЕМА 8.**  **Психологіч-ний вплив у діловому спілкуванні**  **ПЛАН**  1.Психологіч-ний вплив у публічному виступі.  2. Спілкуван-ня на переговорах.  3.Психологіч-ні особливості ведення телефонної бесіди. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Хміль Ф. І. Ділове спілкування: навчальний посібник / Ф. І. Хміль. К. : Академвидав, 2004. 280 с.  2. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник. М. : ИНФРА\_М, 2002. 295 с.  3. Почепцов Г. Г. Коммуникатив-ные технологии ХХ века . М. : Рефл-бук; К. : Ваклер, 2001. 352с. | | - самостійне вивчення теми  (10 год.) | | | **5 балів** | | 9-й тиждень  навчання |
| **Підготовка до підсумкового тестування** | | | | | (10 год.) | | | **50 балів** | | 10-й тижд |
| **6. Система оцінювання курсу** | | | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | | Максимальна кількість балів, яку студент може набрати протягом семестру – 100.  Загалом студент отримує 7 оцінок:  1) виступи на семінарських заняттях— 20 балів (по 5 балів за заняття);  2) підготовка і презентація “Самопросування” — 20 балів;  3) написання реферату — 10 балів;  4) підсумкове тестування (контрольна робота) — 50 балів. | | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | | **Критерії оцінювання “Самопросування”:**  16-20 балів (відмінно) - завдання виконане вчасно; задана тема розкрита і представлена візуально (або як презентаційні слайди, або у вигляді таблиць, схем, документів тощо); робота цікава, самостійна, достовірна; містить узагальнення, висновки  11-15 балів (добре) - завдання виконане вчасно; задана тема розкрита неповністю, або є непереконливою, хоч і представлена візуально; містить узагальнення та висновки  6-10 балів (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, поверхнево, хоч здане вчасно; не містить візуалізації або вона не відповідає темі, містить короткі висновки  1-5 балів (незадовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане невчасно; задана тема розкрита частково, є елементи несамостійності; презентація відсутня  0 балів - завдання не виконане  **Критерії оцінювання реферату:**  9-10 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі (5 сторінок друкованого тексту), здане вчасно; тема розкрита та науково обґрунтована; містить узагальнення, висновки; робота написана без граматичних помилок; має список використаних джерел  7-8 балів (добре) - завдання виконане в повному обсязі (5 сторінок друкованого тексту), здане вчасно; тема розкрита недостатньо, хоч і науково обґрунтована; містить недостатньо узагальнень та висновків; робота написана без граматичних помилок; має список використаних джерел  4-6 балів (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі (менше 5 сторінок друкованого тексту), здане вчасно; обрана тема розкрита і обґрунтована частково, містить короткі висновки, не містить узагальнень, списку літератури; є багато помилок; робота частково несамостійна  1-3 бали (незадовільно) - завдання виконане не в повному обсязі (менше 5 сторінок друкованого тексту), здане невчасно і є несамостійним; обрана тема розкрита частково, не містить висновків і узагальнень  0 балів - завдання не виконане | | | | | | | |
| Семінарські заняття | | | **Критерії оцінювання усних відповідей студентів.**  В основу системи оцінювання знань студентів із навчальної дисципліни «Соціально-психологічні технології впливу на особистість і групу» закладені наступні критерії:  1) повнота знань – вичерпна достатність у відтворенні інформації щодо змісту навчальної дисципліни;  2) адекватність знань – їх правильність, відповідність теоретико-методологічним основам психології впливу;  3) усвідомленість (осмисленість) знань – розуміння смислу інформації з навчальної дисципліни та вміння його вербалізувати.  Виходячи з цього, оцінка **«відмінно»** ставиться за наявність у студента вичерпних і правильних знань щодо головних проблем психології впливу, розгляду яких були присвячені лекційні та семінарські заняття. При цьому знання повинні бути осмисленими, що проявляється у повноті та адекватності їх пояснення.  Оцінка **«добре»** ставиться за наявність у студента знань щодо більшості тем навчальної дисципліни, які передбачені навчальною програмою. При цьому знання характеризуються адекватністю, але є частково усвідомленими (студент по формі відповідає правильно, а пояснити смисл може не завжди).  Оцінка **«задовільно»** ставиться за наявність у студента фрагментарних знань навчальної дисципліни, які при цьому не завжди точно ним розуміються і недостатньо повно вербалізуються.  Оцінка **«незадовільно»** ставиться за відсутність у студента знань щодо головних проблем психології впливу або ж за наявність часткових знань, які він неправильно розуміє і неправильно трактує. | | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | | Для допуску студента до заліку він повинен набрати мінімум 50 балів (як сума набраних балів протягом семестру). | | | | | | | |
| **7. Політика курсу** | | | | | | | | | | |
| Студент повинен вчасно виконати всі передбачені курсом види робіт. За умови відсутності на занятті (чи заняттях) студент повинен ліквідувати заборгованість до наступного заняття, на яке він з’явиться. Однак якщо відсутність була без поважних причин, студент втрачає можливість отримати бали за усні відповіді. Якщо до останнього заняття студент не ліквідував заборгованість і не набрав мінімум 50 балів, він буде спрямований на повторне вивчення курсу. | | | | | | | | | | |
| **8. Рекомендована література** | | | | | | | | | | |
| 1. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. К.: Вид-во «Центр учбової літератури», 2005. 624 с.  2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу: Монографія. К.: Міленіум, 2008. 216 с  3. Кара-Мурза С.Г. Маніпуляція свідомістю. Навчальний посібник. Видання друге. К.: Оріони, 2006. 528 с.  4. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004. 256с.  5. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. СПб.: Речь, 2003. 304 с.  6. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб.: Питер, 2001. 448 с.  7. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 2000. 272 с. | | | | | | | | | | |

**Викладач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**