**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет філософський

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**023 «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»**

Освітня програма «Психологія»

Спеціальність 053 «Психологія»

Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Перший (бакалаврський) освітній рівень

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 29 серпня 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | Психологія управління | | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | Чуйко Оксана Михайлівна, канд. психол.н., доцент | | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | |  | | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | oksana.chuyko@[pnu.edu.ua](mailto:ihor.makaruk@pnu.edu.ua) | | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | Очна і заочна форма навчання | | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | 3 кредити ЄКТС, 90 год | | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | <http://www.d-learn.pu.if.ua/> | | | | | | |
| **Консультації** | | | Згідно графіку консультацій | | | | | | |
| **2. Анотація до курсу** | | | | | | | | | |
| «Психологія управління» - навчальна дисципліна циклу професійної теоретичної підготовки, обов’язкова і передбачає засвоєння основних теоретичних понять і положень психології управління, її структури та категоріального апарату, психологічних закономірностей управлінської діяльності, оволодіння основами здійснення психологічного супроводу управлінської діяльності. А саме: підбір методів для проведення психолого-управлінського дослідження, розроблення програми просвітницького, профілактичного чи психокорекційного заходу для вирішення психолого-управлінських проблем.  Курс носить переважно теоретичний характер, тому значний відсоток оцінки спрямований на виявлення власне теоретичних знань. Проте, передбачено і практичні заняття. Деякі практичні завдання будуть розглядатись на практичних (семінарських) заняттях за допомогою методів активного навчання і не передбачають форм контролю. Разом з тим, є практичні завдання, які будуть оцінені відповідно до запропонованих критеріїв.  Основні загальні та спеціальні (фахові) компетентності курсу:  **Загальні компетентності:**  Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, мислити концептуально, системно, саногеннно.  Здатність приймати обґрунтовані рішення.  Навички міжособистісної взаємодії, володіння соціально-психологічними механізмами взаєморозуміння і взаємовпливу.  **Спеціальні (фахові) компетентності:**  Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології управління.  Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків керівників і персоналу організації в управлінському процесі.  Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій для дослідження психолого-управлінських феноменів.  Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.  Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову) при вирішенні психолого-управлінських проблем.  Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту учасників управлінського процесу. | | | | | | | | | |
| **3. Мета та цілі курсу** | | | | | | | | | |
| **Мета:** розкрити психологічні закономірності управлінської діяльності, дати студентам знання, що застосовуються при вирішенні проблеми управління організацією та її членами.  **Цілі** :   * Розкрити теоретичні поняття і положення психології управління, сучасні підходи до розуміння управлінської діяльності, структуру та категоріальний апарат психології управління, психологічні закономірності управлінської діяльності, методи психологічних досліджень в управлінні; * Навчити студентів використовувати одержані знання для забезпечення ефективної управлінської діяльності, реалізовувати основні напрями роботи практичногопсихолога в управлінській практиці. | | | | | | | | | |
| **4. Результати навчання (компетентності)** | | | | | | | | | |
| **Програмні результати:**  Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми, які виникають в управлінському процесі.  Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань психолога у сфері управління.  Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження психолого-управлінських явищ та технологій психологічного супроводу управлінської діяльності.  Пропонувати власні способи вирішення психологічних проблем у процесі професійної діяльності психолога в організації, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв’язання.  Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, тренінгів, тощо, відповідно до психолого-управлінських пробленм, які виникають в організації.  Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.  Виявляти і вирішувати соціально-психологічні проблеми особистості у великих і малих групах. | | | | | | | | | |
| **5. Організація навчання курсу** | | | | | | | | | |
| Обсяг курсу | | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | Загальна кількість годин | | | | |
| Денна ф н | | | Заочна ф н | |
| Лекції | | | | | 18 | | | 8 | |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | | | | | 18 | | | 6 | |
| самостійна робота | | | | | 54 | | | 76 | |
| Ознаки курсу | | | | | | | | | |
| Семестр | Спеціальність | | | Курс  (рік навчання) | | | Обов’язковий | | |
|  |  | | |  | | |  | | |
| Тематика курсу | | | | | | | | | |
| Тема, план | | Форма заняття | Література | Завдання, год | | Вага оцінки | | | Термін виконання |
| **Тема 1. Теоретико-методологічні основи психології управління.**  1.Психологія управління як галузь психологічної науки.Її предмет, об’єкт, завдання, структура та функції психології управління. Основні поняття психології управління.  2.Взаємозв’язок психології управління з іншими галузями науки.  3.Формування психологічних знань в теорії управління. Основні школи наукового управління.  4.Методологічні принципи психології управління.  5.Методи дослідження у психології управління. | | Лекція - 2 год;  Семінар – 2 год | 1. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник / Л.Е.Орбан-Лембрик. – 2-ге вид., доп. – К.: Академвидав, 2010. – 544с. 2. Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: Навч. посібник. – К.: Либідь, 2004. – 424с. 3. Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io> 4. Соціально-психологічні основи управління [Текст]: навч. посіб.// Н.Д. Лук'янченко, Л.Л. Бунтовська, Л.В. Шаульська, О.Л. Єськов. -- Донецьк: ДонНУ, 2002 .- 127 с. 5. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. <http://ir.znau.edu.ua/bitstream/123456789/4982/1/Psykholohiia_upravlinnia.pdf> | Методологічні принципи психології управління. Автобіографічний та біографічний методи ПУ.  Історія становлення та розвитку вітчизняної психології управління.  Розвиток психології управління в межах психології та соціології.  Формування психології управління в межах теорії управління. Основні школи управління: класична школа наукового менеджменту, школа адміністративного менеджменту, концепція людських відносин.  (6 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  4 бали - тест | | | 2-й тиждень |
| **Тема 2. Психологічна структура управлінської діяльності.**  1.Психологічна структура управління. Основні підходи до вивчення управлінської діяльності.  Основні види управлінської діяльності. Рівні управління. Лінійна та функціональна форми управління.  2.Роль морально-психологічного чинника в управлінні. Поняття професійної етики в діяльності керівника.  3.Соціокультурна та етнопсихологічна обумовленість управлінської діяльності. Поняття "культура управління". 4.Порівняльний аналіз японської та американської моделей управління. Європейська модель управління. Характеристика вітчизняної моделі управління. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: Навч. посібник. – К.: Либідь, 2004. – 424с.  3.Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  4.Соціально-психологічні основи управління [Текст]: навч. посіб.// Н.Д. Лук'янченко, Л.Л. Бунтовська, Л.В. Шаульська, О.Л. Єськов. -- Донецьк: ДонНУ, 2002 .- 127 с.  5.Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  6.Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. <http://ir.znau.edu.ua/bitstream/123456789/4982/1/Psykholohiia_upravlinnia.pdf> | Поняття професійної культури керівника. Морально-етичні принципи управлінської діяльності.  Особливості японської, американської, вітчизняної, європейської моделей управління. (4 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування; | | | 3-й тиждень |
| **Тема 3. Планування та прийняття рішень як функція управління. Організація діяльності.**  1.Психологічні особливості планування. Поняття стратегічного та тактичного планування. Основні етапи розроблення та реалізації стратегії організації.  2.Психологія прийняття управлінських рішень. Індивідуальна та групова форми прийняття управлінських рішень. Види та типи управлінських рішень. 3. Постановка цілей. Вимоги до цілей. Основні етапи прийняття управлінських рішень. SWOT-аналіз при прийнятті рішень.  4.Методи прийняття управлінських рішень. 5.Психологія управління нововведеннями в організації при прийнятті рішень.  6.Організація діяльності як функція управління. Делегування повноважень керівником. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: Навч. посібник. – К.: Либідь, 2004. – 424с.  3.Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  4.Соціально-психологічні основи управління [Текст]: навч. посіб.// Н.Д. Лук'янченко, Л.Л. Бунтовська, Л.В. Шаульська, О.Л. Єськов. -- Донецьк: ДонНУ, 2002 .- 127 с.  5.Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  6.Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. <http://ir.znau.edu.ua/bitstream/123456789/4982/1/Psykholohiia_upravlinnia.pdf>  7.Чуйко О.М. Методичні рекомендації до проведення семінарських занять з курсу «Психологія управління» (для студентів вищих навчальних закладів спеціальності «Психологія»/О.М.Чуйко. – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 139с. | Методи, спрямовані на розв'язання управлінських завдань та прийняття управлінських рішень: "мозкового штурму", "гарної ідеї"", синектики тощо.  Типологія особистісного ставлення до нововведень. Психологічні бар'єри при нововведеннях. Етапи здійснення нововведень.  Практичне завдання: проаналізувати постановку цілей як функцію управління.  (6 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  4 бали - тест | | | 4-й тиждень |
| **Тема 4. Мотивація діяльності персоналу як функція управління**  1.Мотивація діяльності як функція управління. Основні теорії мотивації працівника організації: (А.Маслоу, Альдерфера, 2-х факторна теорія мотивації. Теорія мотивації Мак-Клеланда і Аткінсона, біхевіористичні теорії мотивації, теорії «Х» та «У», теорія когнітивного дисонансу, поняття зовнішньої і внутрішньої мотивації).  2.Нематеріальні способи мотивації. Потреби працівника як чинник мотивації його діяльності.  3.Соціально-психологічна функція управління.  4.Психологічні особливості контролю в організації як функції управління. Вимоги до ефективного контролю. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: Навч. посібник. – К.: Либідь, 2004. – 424с.  3.Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  4.Соціально-психологічні основи управління [Текст]: навч. посіб.// Н.Д. Лук'янченко, Л.Л. Бунтовська, Л.В. Шаульська, О.Л. Єськов. -- Донецьк: ДонНУ, 2002 .- 127 с.  5.Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  6.Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. <http://ir.znau.edu.ua/bitstream/123456789/4982/1/Psykholohiia_upravlinnia.pdf>  7.Чуйко О.М. Методичні рекомендації до проведення семінарських занять з курсу «Психологія управління» (для студентів вищих навчальних закладів спеціальності «Психологія»/О.М.Чуйко. – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 139с.  Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: Довідково-методичний посібник . – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010.—206с. | Нематеріальні способи мотивації працівників організації.  Соціально-психологічна функція. Регулювання процесів поведінки і дій робітників в організації, обміну інформацією, психологічної підтримки, особливостей ділового спілкування та ін.  Практичне завдання: ознайомитись з методиками дослідження мотивації діяльності персоналу  (6 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  4 бали - тест | | | 5-й тиждень |
| **Тема 5. Психологія особистості керівника**  1.Основні підходи до вивчення феномену керівника. 2.Професійно важливі якості та риси керівника.  Відповідальність як риса особистості та професійна компетенція керівника.  3.Мотивація особистості керівника. Демотиватори управлінської діяльності.  4.Гендерний аспект управлінської діяльності: актуальність питання, ознаки чоловічого та жіночого стилів управління. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2. Ґендерні особливості психологічної готовності керівників загальноосвітніх навчальних закладів до ефективної саморегуляції при подоланні професійних криз особистості в умовах соціально-економічних трансформацій/ В.П.Кравець,Т.В.Говорун, О.М.Кікінежді та ін. / за наук. ред. В. Кравця, А. Москальова //Ґендерні дослідження: прикладні аспекти [Текст]: монографія. -- Тернопіль: Навчальна книга – Богдан, 2013.- С.63-73.  3.Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  4.Ходаківський І.Є. Психологія управління. – Інтернет-ресурси: Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15930807/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_hodakivskiy_yei>  5.Синдром «професійного вигорання» та професійна кар’єра працівників освітніх організацій: гендерні аспекти: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів ін-тів післядидплом. освіти / За наук. ред. С.Д.Максименка, Л.М.Карамушки, Т.В.Зайчикової. – 2-е вид., перероб. та доповн. – К.: Міленіум, 2006. – 368с.  6.Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: довідково-методичний посібник/ О.М.Чуйко. – івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 216с. | Класифікація ролей (X.Мінцберг). Керівник і лідер організації. Концепції керівництва і лідерства. Керівник як новатор. Керівник як вихователь.  Гендерні аспекти управлінської діяльності.  Практичні завдання: Скласти психограму керівника середньої (вищої) ланки. Підібрати діагностичний інструментарій для вивчення особистості керівника. Здійснити аналіз результатів дослідження  (8 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  5 балів – практичне завдання | | | 6-й тиждень |
| **Тема 6. Психологія стилів та типів керівництва.**  1.Поняття стилю керівництва в психології управління. Чинники формування стилю керівництва.  2.Психологічні підходи до аналізу стилю керівництва:  а) підхід з позиції особистісних рис,  б) поведінковий підхід до вивчення стилю керівництва;  в) ситуаційний підхід до вивчення стилю керівництва.  3.Психологічні характеристики традиційних та сучасних стилів керівництва.  4.Поняття типу керівника у психології управління. Сучасні типи керівників. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. -- Інтернет-ресурс: Режим доступу -- <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  4.Ходаківський І.Є. Психологія управління. – Інтернет-ресурси: Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15930807/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_hodakivskiy_yei>  5. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  6.Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: довідково-методичний посібник/ О.М.Чуйко. – івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 216с. | Чинники, що впливають на стиль та тип керівництва. Поняття типу керівника в психології управління. Сучасні типи керівників  Практичне завдання: підібрати діагностичний інструментарій вивчення стилю керівництва. Дослідити власну схильність до певного типу керівництва.  (4 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  4 бали - тест | | | 9-й тиждень |
| **Тема 7.** **Психологічна характеристика організації в управлінні.**  1.Сутність, місце і роль організації в управлінні. Соціально-психологічні особливості організації. Види організацій.  2.Структури організації. Організаційна структура управління. Функціонально-рольовий розподіл в організації.  3.Конкурентоздатна команда як чинник ефективної управлінської діяльності.  4.Корпоративна культура організації: поняття, джерела виникнення, рівні, функції, моделі.  5.Особливості комунікації в організації. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Корпоративна культура: навчално-методичний посібник // рец. Єгоров І.Ю., Красовська О.В. – К., 2013. – 185с. – Електронний ресурс. – Режим доступу: [www.center.gov.ua](http://www.center.gov.ua)  3.Ходаківський І.Є. Психологія управління. – Інтернет-ресурси: Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15930807/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_hodakivskiy_yei>  4. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  5.Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: довідково-методичний посібник/ О.М.Чуйко. – івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 216с. | Поняття влади і авторитету в психології управління. Джерела влади і авторитету. Психологічні характеристики влади і авторитету. Психологія впливу керівника на підлеглих як прояв його влади і авторитету в організації.  Практичне завдання: опрацювати методику на визначення функціонально-рольового розподілу в групі, підібрати методику вивчення групової згуртованості колективу.  (6 год) | | Контрольна робота (теми 1-7)  10 балів | | | 10- й тиждень |
| **Тема 8. Психологія конфліктів в управлінні та шляхи їх розв'язання** 1.Сутність психологічних механізмів конфліктів в управлінні. Види конфліктів в управлінні.  2.Основні джерела та причини виникнення конфліктів в управлінні. Причини виникнення конфліктів, пов’язаних із психологічними особливостями учасників управлінського процесу та організаційно-управлінські причини.  3.Форми перебігу конфлікту в організації. Типи поведінки людини в ситуації кон­флікті.  4.Функціональні та дисфункціональні наслідки конфліктів в організації.  5.Основні шляхи профілактики та подолання конфліктів в організації.  6.Поняття соціально-психологічного клімату організації. Вплив сприятливого соціально-психологічного клімату організації (підрозділу) на ефективність управлінської діяльності. | | Лекція -2 год,  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2.Дуткевич Т.В. [Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник](http://www.soc.univ.kiev.ua/uk/library/konfliktologiya-z-osnovami-psihologiyi-upravlinnya-navchalniy-posibnik). Киів. Центр навчальної літератури . 2005. 456с. <https://library.udpu.edu.ua/library_files/417896.pdf>  3.Ходаківський І.Є. Психологія управління. – Інтернет-ресурси: Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15930807/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_hodakivskiy_yei>  4. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с.  5.Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: довідково-методичний посібник/ О.М.Чуйко. – івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 216с. | Методи подолання конфліктів в організації. Керівник як «третейський суддя» у вирішенні конфліктів працівників.  Практичне завдання: проаналізувати конфлікти в сфері управління  (6 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  4 бали - тест | | | 11-й тиждень |
| Тема 9.  1.Психологія планування кадрів в організації. Чинники та етапи планування людських ресурсів.  2.Психологія добору кадрів. Способи добору кадрів. Особливості проведення співбесіди при прийомі на роботу.  3.Оцінка діяльності персоналу. Аналіз критеріїв оцінювання діяльності персоналу.  4.Психологія навчання та розвитку персоналу організації. | | Лекції – 2 год  Семінар – 2 год | 1.Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2010. – 544с.  2. Управління персоналом: підручник / [В.М. Данюк. А.М. Колот, Г.С. Суков та ін.]; за заг. та наук. ред. к.е.н., проф. В.М. Данюка. — К.: КНЕУ; Краматорськ: НКМЗ, 2013. — 666с.  3.Ходаківський І.Є. Психологія управління. – Інтернет-ресурси: Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/15930807/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_hodakivskiy_yei>  4.Чуйко О.М. Методичні рекомендації до проведення семінарських занять з курсу «Психологія управління» (для студентів вищих навчальних закладів спеціальності «Психологія»/О.М.Чуйко. – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 139с. | Навчання та розвиток персоналу  Практичне самостійне завдання 1.Скласти програму дослідження психолого-управлінського феномену (на вибір)  (8 год) | | 5 балів – усне вибіркове опитування;  8 балів- комплексне практичне завдання | | | 12-14 тижні |
| **6. Система оцінювання курсу** | | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | | **Розподіл балів, які отримують студенти**  **Впродовж семестру – 50 балів:**  Поточні оцінки, усні відповіді – 5 балів  Тести – 20 балів (5тестів, 1 тест -4 бали)  Практичне завдання 5  Комплексне практичне завдання - 8  Контрольна робота – 10  Відвідування лекцій – 2  **Екзамен – 50**  **Підсумкова за курс** – 100 (бали впродовж семестру + бали за екзамен) | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | | Письмові роботи – тестові завдання, контрольна робота, екзаменаційне тестування.  Тестові завдання передбачені для окремих тем (відображено у таблиці вище).  **Критерії оцінювання тесту:**  Тематичний тест включає 10 питань і оцінюються у 4 бали. Кожне питання має 10% правильної відповіді або ж 0,4 бали (від 4балів). Бал визначається сумою правильних відповідей.  **Вимоги до контрольної роботи:**  Контрольна робота включає письмове завдання із 4-х питань, які передбачають як розгорнуті теоретичні відповіді, так і визначення понять та прикладні завдання. Контрольна робота включає питання тем 2 -7 згідно питань робочої програми:  Тема 2. Психологічна структура управлінської діяльності.  Тема 3. Планування та прийняття рішень як функції управління. Організація діяльності.  Тема 4. Мотивація діяльності персоналу як функція управління.  Тема 5. Психологія особистості керівника.  Тема 6. Психологія стилів та типів керівництва.  Тема 7. Психологічна харак-теристика організації в управлінні.  Відповідно складені **критерії оцінювання контрольної роботи**:  *«Відмінно» (9-10) –* тему засвоєно повністю, без прогалин, необхідні практичні навики роботи з матеріалом сформовані. У відповідях студента чітко простежується вміння аналізувати, диференціювати, узагальнювати інформацію, оцінювати факти, події, оцінювати факти, події та прогнозувати очікувані результати від прийнятих рішень. Студент опирається у знаннях не тільки на навчальні підручники, посібники, але й оперує матеріалом сучасних наукових досліджень (аналіз статей) та першоджерел.  *«Добре» (7-8)* тема засвоєна повністю, без прогалин. Сформовані вміння аналізувати, систематизувати, узагальнювати інформацію. Дано правильну відповідь на всі питання, можливі незначні неточності.Відповідь може носити переважно репродуктивний характер, немає цілісності у сприйнятті матеріалу, існують неточності у трактуванні понятійного апарату.  *«Задовільно» (5-6) --* існують прогалини у знаннях. Відповіді неповні, не чіткі, простежується невміння інтегрувати матеріал. Студент не дає відповіді на всі питання плану семінару.  *«Незадовільно» (1-4) –* основні питання теми засвоєні мінімально, або ж не засвоєні, відсутність вміння аналізувати, систематизувати, узагальнювати інформацію, мінімальний рівень репродуктивних знань, нема відповідей на допоміжні питання.  **Екзамен** передбачає тестову форму контролю, включає 40 тестових завдань.  відмінно А (45-50 балів) - 90-100% правильних відповідей (36-40 правильних відповідей)  добре В (40-44 балів) – 80-89% правильних відповідей (32-35 правильних відповідей)  добре С (35 – 39 балів) – 70- 79 % правильних відповідей (28 - 31 правильних відповідей)  задовільно D (30 -34 бали) – 60 - 69 % правильних відповідей (24 - 29 правильних відповідей)  задовільно Е (25 -29 балів) – 50 – 59 % правильних відповідей (20 -23 правильних відповідей) | | | | | | |
| Семінарські заняття | | | **Критерії поточного оцінювання та самостійної роботи** здійснюються за 5-бальною шкалою і відповідають загальним рекомендаціям щодо оцінювання при підсумковому контролю. Студент має отримати не менше 2-х поточних оцінок.  *«Відмінно» (5) –* тему засвоєно повністю, без прогалин, необхідні практичні навики роботи з матеріалом сформовані. У відповідях студента чітко простежується вміння аналізувати, диференціювати, узагальнювати інформацію, оцінювати факти, події, оцінювати факти, події та прогнозувати очікувані результати від прийнятих рішень. Студент опирається у знаннях не тільки на навчальні підручники, посібники, але й оперує матеріалом сучасних наукових досліджень (аналіз статей) та першоджерел.  *«Добре» (4)* тема засвоєна повністю, без прогалин. Сформовані вміння аналізувати, систематизувати, узагальнювати інформацію. Дано правильну відповідь на всі питання, можливі незначні неточності.Відповідь може носити переважно репродуктивний характер, немає цілісності у сприйнятті матеріалу, існують неточності у трактуванні понятійного апарату.  *«Задовільно» (3) --* існують прогалини у знаннях. Відповіді неповні, не чіткі, простежується невміння інтегрувати матеріал. Студент не дає відповіді на всі питання плану семінару.  *«Незадовільно» (2) –* основні питання теми засвоєні мінімально, або ж не засвоєні, відсутність вміння аналізувати, систематизувати, узагальнювати інформацію, мінімальний рівень репродуктивних знань, нема відповідей на допоміжні питання. | | | | | | |
| Практичні завдання | | | **Практичне завдання:** Скласти психограму керівника середньої (вищої) ланки. Підібрати діагностичний інструментарій для вивчення особистості керівника. Здійснити аналіз результатів, розробити рекомендації щодо розвитку управлінських якостей  **Критерії оцінювання практичного заняття:**  **5 –** виконано всі завдання практичного заняття, подано обгрунтовані висновки відповідно до поставлених завдань; студент попередньо підготовлений до практичного заняття, присутній на парі та бере активну участь у занятті; завдання здано вчасно  4 – виконано всі завдання практичного заняття, можливі деякі неточності, недостатньо обгрунтовані або ж допущеними незначними помилками висновки, які загалом відповідають поставленим завданням; студент попередньо підготовлений до практичного заняття, присутній на парі та бере активну участь у занятті; завдання здано вчасно або ж із запізненням у 1-2 дні;  3 – виконано не всі завдання практичного заняття, допущено багато неточностей чи помилок у висновках, висновки необгрунтовані; або ж студент прийшов не підготовлений до практичного заняття; завдання здано невчасно  2 – завдання виконані частково (біля 50%)  0 – завдання не виконано  **Комплексне практичне завдання:** Скласти програму дослідження психолого-управлінського феномену (на вибір)  **Критерії оцінювання комплексного практичного завдання:**  Комплексне завдання складається з 2-х частин, кожна з яких оцінюється у 4 бали (разом 8).  4 бали – виконано всі вимоги до завдання, завдання відповідає темі; завдання здано вчасно.  3 бали – частково або з помилками виконано 1 із вимог, інші виконані вірно; завдання здано вчасно або ж із запізненням у 1-2 дні;  2 бали – не виконано зовсім 1-2 вимог або ж суттєві помилки при їх виконанні; завдання здано невчасно.  1 бал – виконано тільки 1 із вимог або ж суттєві помилки при виконанні.  Завдання виконується у парах. Студенти на основі запропонованих критеріїв пропонують оцінку роботи один одного у процесі виконання даного завдання. | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | | Студент допущений до екзамену, коли відвідує заняття, виконає всі завдання курсу і набере впродовж семестру не менше 25 балів. | | | | | | |
| **7. Політика курсу** | | | | | | | | | |
| Курс носить переважно теоретичний характер, тому значний відсоток оцінки спрямований на виявлення власне теоретичних знань. Проте, передбачено і практичні заняття. Студент має виконати всі завдання курсу. Студент, який пропустив заняття без поважних причин, не отримує бали за усні відповіді, знижуються бали за виконання практичного завдання, яке проводилось на парі. Студент, який пропустив 65% занять без поважних причин – не допускається до іспиту. Студент, який пропустив заняття з поважної причини, має право відпрацювати його.  Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, виконують всі завдання згідно вимог, проходять тестування за темами.  Викладання курсу та взаємодія із студентом грунтуються на політиці академічної доброчесності. | | | | | | | | | |
| **8. Рекомендована література** | | | | | | | | | |
| **Основна**   1. Дуткевич Т.В. [Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник](http://www.soc.univ.kiev.ua/uk/library/konfliktologiya-z-osnovami-psihologiyi-upravlinnya-navchalniy-posibnik). Киів. Центр навчальної літератури . 2005. 456с. <https://library.udpu.edu.ua/library_files/417896.pdf> 2. Ґендерні особливості психологічної готовності керівників загальноосвітніх навчальних закладів до ефективної саморегуляції при подоланні професійних криз особистості в умовах соціально-економічних трансформацій/ В.П.Кравець,Т.В.Говорун, О.М.Кікінежді та ін. / за наук. ред. В. Кравця, А. Москальова //Ґендерні дослідження: прикладні аспекти [Текст]: монографія. -- Тернопіль: Навчальна книга – Богдан, 2013.- С.63-73. 3. Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту: Навч. посібник. – К.: Либідь, 2004. – 424с. 4. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядидплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366с. 5. Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с. 6. Найдьонов М.І. Формування системи рефлексивного управління в умовах складнокоординованості/М.І.Найдьонов. -- К.:IRIS,2008 .-65 с. 7. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: навчальний посібник/2-ге видання, доповнене; Рек. МОН . К.: Академвидав, 2010 . 544 с. 8. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар’єра працівників освітніх організацій: гендерні аспекти: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів ін-тів післядидплом. освіти / За наук. ред. С.Д.Максименка, Л.М.Карамушки, Т.В.Зайчикової. – 2-е вид., перероб. та доповн. – К.: Міленіум, 2006. – 368с. 9. Соціально-психологічні основи управління [Текст]: навч. посіб.// Н.Д. Лук'янченко, Л.Л. Бунтовська, Л.В. Шаульська, О.Л. Єськов. -- Донецьк: ДонНУ, 2002 .- 127 с. 10. Управління персоналом: підручник / [В.М. Данюк. А.М. Колот, Г.С. Суков та ін.]; за заг. та наук. ред. к.е.н., проф. В.М. Данюка. — К.: КНЕУ; Краматорськ: НКМЗ, 2013. — 666с. – [https://ir.kneu.edu.ua/bitstream/handle/2010/11437/danyuk.pdf?sequence=1&isAllowe](https://ir.kneu.edu.ua/bitstream/handle/2010/11437/danyuk.pdf?sequence=1&isAllowed=y) 11. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с. <http://ir.znau.edu.ua/bitstream/123456789/4982/1/Psykholohiia_upravlinnia.pdf> 12. Чуйко О.М. Методичні рекомендації до проведення семінарських занять з курсу «Психологія управління» (для студентів вищих навчальних закладів спеціальності «Психологія»/О.М.Чуйко. – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 139с. 13. Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: довідково-методичний посібник/ О.М.Чуйко. – івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010. – 216с.   **Допоміжна**   1. Подляшаник В.В. Креативне управління й ефективність організації// Психологічні перспективи [Текст].-Луцьк:Волин. нац. ун-т ім. Л. Українки,2011.-Вип. 17 .-С. 204-211. 2. Фарказ Ч., Уэтлауфер С. Какие методы руководства используют главы успешных компаний. **–** Електронний ресурс: режим доступу: --   <http://psyfactor.org/lib/corpleader2.htm>   1. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. – 2002. 2. Корпоративна культура в системі управління персоналом підприємства.// <http://pidruchniki.com/12980108/menedzhment/korporativna_kultura_sistemi_upravlinnya_personalom_pidpriyemstva> 3. Корпоративна культура: навчално-методичний посібник // рец. Єгоров І.Ю., Красовська О.В. – К., 2013. – 185с. – Електронний ресурс. – Режим доступу: [www.center.gov.ua](http://www.center.gov.ua)   **Інформаційні ресурси**  ..... Інтернет-ресурси:  <http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/SoPs/2009_1/index.htm>  <http://posibnyky.vntu.edu.ua/psihol/1rozd/r111.htm>  <http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io>  <http://www.aratta-ukraine.com/books_ua.php?id=6> | | | | | | | | | |

**Викладач \_\_\_Чуйко О.М.\_\_\_\_\_\_**