**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

 **ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет/інститут **філософський**

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Психологія менеджменту**

 Освітня програма «Організаційна психологія»

 Спеціальність Психологія

 Галузь знань Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № \_\_ від “\_” \_\_\_ 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

|  |
| --- |
| **1. Загальна інформація** |
| **Назва дисципліни** | Психологія менеджменту |
| **Викладач (-і)** | Заграй Лариса Дмитрівна |
| **Контактний телефон викладача** | +380 50 837 94 43 |
| **E-mail викладача** | Todoriv\_larisa@i.ua |
| **Формат дисципліни** |  |
| **Обсяг дисципліни** | 3 кредити ЄКТС, 90 годин |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | [http://magpsychol.pu.if.ua](http://magpsychol.pu.if.ua/) |
| **Консультації** | Раз на тиждень відповідно до графіка консультацій |
| **2. Анотація до курсу** |
| Мета – формування компетентностей з психології менеджменту.Завдання – сформувати компетентності теоретичного та практичного характеру, які стосуються:здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях здатності проведення досліджень на відповідному рівніздатності генерувати нові ідеї (креативність)уміння виявляти, ставити та вирішувати проблемиздатності діяти на основі етичних міркувань (мотивів)здатності розробляти та управляти проектами.здатності здійснювати практичну діяльність (тренінгову, консультаційну, психодіагностичну) з використанням науково верифікованих методів та технікздатності приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. |
| **3. Мета та цілі курсу**  |
| Мета – формування компетентностей з психології менеджменту.Завдання курсу – формування розуміння та здатностей вирішувати складні завдання і проблеми у процесі професійної діяльності у галузі психології менеджменту;  |
| **4. Результати навчання (компетентності)** |
| * розуміння поняття психології менеджменту організації, які спрямовані на формування та поглиблення професійних компетентностей студента, що необхідні для дослідницької та практичної діяльності;
* володіти змістом та особливостями діяльності психологів в організації (організаційних психологів);
* розуміти засади надання психологічної допомоги як головного завдання практичної організаційної психології;
* проводити організаційний аналіз для визначення та вирішення проблем, які існують в організації;
* визначати зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів), планувати роботу психолога в організації;
* організувати надання психологічної допомоги в організації;
* розбиратися у різних моделях психологічної служби в організації і обирати оптимальну для вирішення відповідних проблем;
* обирати відповідні види роботи психолога в організації відповідно до окреслених проблем;
* застосовувати технології, що використовуються у діяльності психолога в організації відповідно до завдань, які необхідно вирішувати.
 |
| **5. Організація навчання курсу** |
| Обсяг курсу |
| Вид заняття | Загальна кількість годин 90 |
|  | Очна форма навчання | Заочна форма навчання |
| Лекції | 20 | 6 |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | 10 | 2 |
| самостійна робота | 60 | 82 |
| Ознаки курсу |
| Семестр | Спеціальність | Курс(рік навчання) | Нормативний /вибірковий |
| **1** | **Психологія** | 1 | Нормативна |
| Тематика курсу |
| Тема, план | Форма заняття | Література | Завдання, год | Вага оцінки | Термін виконання |
| Тема 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації.1. Загальні засади діяльності організаційнго психолога. 2. Організаційна психологія як психологія менеджменту. 3. Основні завдання психолога в організації.  | Лекціясемінар | Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с. | Опрацювати самостійно питання: 1. Загальні засади діяльності організаційного психолога.2. Організаційна психологія як психологія менеджменту.Розуміти основні завдання психолога в організації (4 годин) | 5 бал | 2 тижні |
| Тема 2. Організація роботи психолога в організації. 1. Кваліфікаційна характеристика посади психолога в організації.
2. Вимоги до робочого місця психолога.
3. Вимоги до професійної компетентності психолога.

4. Планування роботи та документація роботи психолога в організації. | лекція | Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с. | Опрацювати питання лекції (самостійно: Кваліфікаційна характеристика посади психолога в організації; Вимоги до робочого місця психолога – за матеріалами лекції.Розробити план роботи психолога в організації (довільний вибір організації) (2 години)  | 10 балів | 2 тижні |
| **Тема 3.** Напрями діяльності психолога в організації. 1. Просвітницька діяльність організаційних психологів.2. Діагностична та експертна діяльність організаційних психологів.3. Прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів.4. Психокорекційна, психоконсультативна та психотерапевтична діяльності організаційних психологів. | ЛекціяСемінар | Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості: Навч. посібник. Харків: Фоліо, 1996. 237 с.Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Кісарчук 3. Просвітницька і профілактична робота // Основи практичної психології: Підручник. К.: Либідь, 1999. С. 256-266. | Організаційні форми психологічної просвіти;Визначення перспектив розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі;Підібрати методики вивчення психологічних особливостей управлінської діяльності менеджерів.(6 годин). | 1 бал коротке усне обговорення + 20 балів завдання + 25 балів завдання | 2 тижні |
| **Тема 4.** Моделі психологічної служби в організації.1. Поняття про модель психологічної служби.2. «Суспільна», «організаційна», «групова» та «особистісна» моделі психологічної служби.3. «Екстремальна» і «стабільна» моделі психологічної служби. 4. «Безпосередня» та «опосередкована» моделі психологічноїслужби. | Лекція | Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с. | Опрацювати самостійно «Безпосередню» та «опосередковану» моделі психологічної служби. Розробити модель психологічної служби в організації за вибором. (2 години). | 10 балів завдання |  |
| **Тема 5.** Психологічні засади менеджменту в організації.1. Поняття менеджменту і управління.
2. Умови ефективного фунціонування управлінської діяльності.
3. Функції і завдання менеджменту в організації.
 | ЛекціяСемінар | Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.1. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: Учебник для вузов / Пер. с англ. под ред. Л.Г.Зайцева, М.И.Соколовой. М., 1998.
 | Опрацювати самостійно питання: Поняття менеджменту і управління. Історія питання. Принципи раціонального управління (теорії, які їх розглядають – Емерсона, Тейлора, Файоля). Сучасні теорії менеджменту.Функція контролю і мотивації працівників. (6 годин). | 5 балів обговорення питань семінару  | 2 тижні |
| **Тема 6.** Зміст і організація управлінської діяльності. 1. Класифікація управлінського персоналу.
2. Методи і прийоми розподілу функцій. Розробка посадових інструкцій.
3. Психологічні особливості технології управління.
 | ЛекціяСемінар | Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Дамб А., Нойбауер Ф. Корпоративне управління: Віч-на-віч з парадоксами / Пер. з англ. К., 1997. | Опрацювати питання самостійно: Класифікація управлінського персоналу; Делегування повноважень ( рекомендації). Тестування по темі (6 годин). | 5 балів |  |
| **Тема 7.** Психологічні моделі менеджера організації. 1. Типологія менеджерів організації.
2. Стилі керівництва в організації.
3. Ознаки сучасного ефективного менеджменту
4. Ділове спілкування як показник ефективного менеджменту.
5. Комунікаційний менеджмент в організації: умови висхідної і нисхідної комунікації.
 | Лекціясемінар | Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с. | Опрацювати питання лекції; самостійно опрацювати питання: Стилі керівництва в організації. Формування особистого стилю керівництва. Розробити профіль сучасного менеджера (4 години) | 1 бал + 15 балів завдання | 2 тижні |
| **6. Система оцінювання курсу** |
| Загальна система оцінювання курсу | * Участь у семінарських заняттях (за заняття по 1 балу кожне) – 5 балів;
* Робота на семінарських заняттях (обговорення питань семінару 1; 5; 6 по 5 балів) – 15 балів;
* Розробити план роботи в організації (за вибором) – 10;
* Підібрати методики вивчення психологічних особливостей управлінської діяльності менеджерів – 10;
* Визначити перспективи розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічні особливості управління на кожному етапі – 25;
* Розробити модель психологічної служби в організації за вибором – 10;
* Розробити профіль сучасного менеджера – 15;
* Підсумкове тестування – 10.
 |
| Вимоги до письмової роботи | **Завдання 1. Критерії до розробки плану роботи психолога в організації:**План роботи відображає функції психолога в організації;План роботи спрямований на досягнення цілей організації;План роботи забезпечує ефективність діяльності організації з точки зору менеджменті і з точки зору персоналу.*Критерії оцінки завдання 1:*Відмінно (9-10 балів) – план роботи передбачає врахування усіх критеріїв; наявність презентації і представлення на занятті;Добре (7-8 балів) – план роботи передбачає врахування усіх критеріїв; наявність презентації і представлення відсутнє;Задовільно (5-6 балів) - план роботи не передбачає усіх критеріїв; презентація із помилками; представлення відсутнє;Незадовільно (3-4 бали) – план роботи передбачає урахування двох критеріїв, презентація відсутня.**Завдання 2. Критерії до підбору методів і методик вивчення психологічних особливостей управлінської діяльності менеджерів. Опираючись на критерії вибрати методики і обгрунтувати до якого критерію належить вибір:**Методика дозволяє спрогнозувати індивідуальо-психологічні особливості менеджера, що визначають ефективність діяльностіМетодика дозволяє визначити стиль управління менеджераМетодика прогнозує ефективність менеджера на основі професійних компетентностей та якостейМетодика дозволяє прогнозувати розуміння менеджером специфіки розвитку організації.*Критерії оцінки до завдання 2:*Відмінно (10-9 балів) – підібрано методики до усіх критеріїв вірно, наявність правильного обгрунтування;Добре (7-8 балів) – підібрано методики до усіх критеріїв вірно, є неточності в обгрунтуваннях щодо 2 критеріїв;Задовільно (5-6 бали) – підібрано методики до 3 критеріїв, відсутнє обгрунтування; Незадовільно ( 3-4 бали) – підібрано методики до 2 критеріїв, відсутнє обгрунтування.**Завдання 3. Визначення перспектив розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі на основі:**етапу, рівня розвитку організації;визначення перспективних соціально-економічних тенденцій у діяльності певного регіону (області, міста, району) та обгрунтування доцільних стратегій управління, забезпечення відповідної психолого-управліпської підготовки менеджерів і персоналу організацій;визначення перспективних напрямків діяльності організації та обгрунтування необхідних психолого-управліпських умов для їх упровадження;розробка оптимальних способів і технологій ділового спілкування в організації в екстремальних ситуаціях (наприклад, в умовах введення змін) тощо.*Критерії оцінки до завдання 3:*Відмінно (22-25 балів) – визначено чітко перспективи розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі із урахуванням усіх критеріїв; представлено презентацію;Добре (18-21 балів) - визначено чітко перспективи розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі із урахуванням усіх критеріїв із незначними неточностями та презентацією;Задовільно (14-17 балів) – визначено перспективи розвитку не чітко до 3 критеріїв; відсутня презентація;Незадовільно (10-13 балів) – визначено перспективи не менше як двох критеріїв з неточностями, відсутня презнтація.**Завдання 4. Розробити модель психологічної служби в організації за вибором (школа, ІТ-компанія, мережа ресторанів, політична партія тощо):**враховуючи об'єктно-цільові критерії;Адвекватно вибраний об’єкт психологічної допомоги (суспільство, організація, група, особистість) у залежності від сфери;пріоритетність надання психологічної допомоги різним категоріям її об'єктів;безпосередність (опосередковапість) психологічної допомоги*Критерії оцінки до завдання 4:*Відмінно (9-10 балів) – розроблено модель психологічної служби з урахуванням усіх критеріїв; Добре (7-8 балів) – розроблена модель психологіної служби з урахуванням усіх критеріїв з деякими неточностями;Задовільно (5-6 балів) – розроблено модель із 2 критеріями із неточностями;Незадовільно (3-4 бали) – розроблено модель із 1критерієм.**Завдання 5. Розробити профіль сучасного менеджера з урахуванням таких критеріїв:**До якого типу належить профіль менеджера (автократичний, ліберальний, демократичний);Наскільки обраний тип відповідає типу організації та завданням, які виконують підлеглі;Які функції і задачі виконує менеджер;Якими особистісними якостями та професійними компетентностями повинен володіти менеджер;*Критерії оцінки до завдання 5:*Відмінно (13-15 балів) – розроблено профіль менеджера із урахуванням усіх критеріїв; наявність презентації і представлення на занятті;Добре (10-12 балів) - розроблено профіль менеджера із урахуванням усіх критеріїв; наявність презентації і представлення на занятті із деякими неточностями або відсутність представлення на занятті;Задовільно (7-9 балів) - розроблено профіль менеджера із урахуванням не менше 3 критеріїв із неточностями; наявність презентації із помилками; відсутність представлення на занятті;Незадовільно (4-6 балів) - розроблено профіль менеджера із урахуванням не менше 2 критеріїв із неточностями; відсутність презентації і представленя на занятті.**Завдання 6. Підсумкове тестування.**Підсумкове тестування передбачає 40 тестових завдань із одним варіантом правильної відповіді.Критерії оцінки:Відмінно – 86-100% виконано правильно завдання;Добре - 70-85% виконано правильно завдання;Задовільно – 55-69 виконано правильно завдання.**Максимальний бал, який може набрати за роботу протягом семестру становить 100 балів.** |
| **Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно  | Зараховано |
| 82-89 | **В** | добре  |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | задовільно  |
| 60-63 | **Е**  |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

 |
| Семінарські заняття | **Тема 1. Засади діяльності організаційного психолога.** Організація роботи психолога в організації.План.* + - 1. Психологічні фактори оптимізації управління організаціями.
			2. Підходи у забезпеченні ефективної психологічної допомоги в організаціях.
			3. Психологія менеджменту і організаційна психологія: ідентичні і відмінні завдання.
			4. Обгрунтуйте у чому полягає ефективність діяльності психолога в організації. Якими фаховми компетентностями повинен володіти.

Література:Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.Тема 2. **Напрями діяльності психолога в організації.**ПланЗміст і роль просвітницької діяльності у роботі психолога в організації (форми, види).Зміст діагностичної роботи в організації та необхідність психологічної експертизи.Прогнозування як напрям роботи психолога в організації (визначення перспектив розвитку організаці).Надання консультативних послуг в організаії.Література:Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.**Тема 3. Психологічні засади менеджменту в організації.**План1. Умови ефективного менеджменту.
2. Сучасні теорії менеджменту: оновні ідеї і принципи.
3. Ключові завдання менеджменту в організації (функції менеджменту.

Література:Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості: Навч. посібник. Харків: Фоліо, 1996. 237 с.Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Кісарчук 3. Просвітницька і профілактична робота // Основи практичної психології: Підручник. К.: Либідь, 1999. С. 256-266.**Тема 4. Зміст і організація управлінської діяльності.**План1. Принципи розробки функціональних обов’язків в організації. Роль менджера персоналу.
2. Чому необхідні посадові інструкції. Як їх розробляти.
3. Як обрати найефективнішу технологію управління.
4. Що таке Time-menagement і як його досягнути.

Література:Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Дамб А., Нойбауер Ф. Корпоративне управління: Віч-на-віч з парадоксами / Пер. з англ. К., 1997.**Тема 5. Психологічні моделі менеджера організації.**План1. Ознаки сучасного ефективного менеджменту.
2. Ділове спілкування як показник ефективного менеджменту.
3. Комунікаційний менеджмент в організації: умови висхідної і нисхідної комунікації.
4. Профіль сучасного менеджера.

Література:Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с. |
| Умови допуску до підсумкового контролю | Студент виконав усі завдання передбачені програмою навчальної дисципліни, набрав не менше 60 балів. |
| **7. Політика курсу** |
| Викладання курсу грунтується на принципах академічної доброчесноті. Студент виконує завдання, які зазначено у програмі (силабусі) вчасно. Всі завдання курсу повинні бути виконаними незважаючи на причину відсутності студента на занятті. Відсутність студента на занятті без поважної причини передбачає зниження балів, які відводяться на обговорення питань семінарських та лекційних занять, а також захисту розробки на занятті (по 5 балів за кожну розробку).  |
| **8. Рекомендована література** |
| 1. Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості: Навч. посібник. Харків: Фоліо, 1996. 237 с.
2. Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с.
3. Дамб А., Нойбауер Ф. Корпоративне управління: Віч-на-віч з парадоксами / Пер. з англ. К., 1997.
4. Дуткевич Г.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
5. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: навч. посіб. - 2-ге вид., доп. К.: Академвидав, 2010. 544 с.
6. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. СПб. Речь, 2000. 298 с.
7. Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.
8. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: Учебник для вузов / Пер. с англ. под ред. Л.Г.Зайцева, М.И.Соколовой. М., 1998.
9. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.
10. Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.
 |

**Викладач Заграй Лариса Дмитрівна**