**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет **філософський**

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Психологія коучингу**

Освітня програма «Організаційна психологія»

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № \_\_ від “\_” \_\_\_ 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | **Психологія коучингу** | | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | Кандидат психологічних наук, доцент Федоришин Галина Миколаївна | | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | | 0957217535 | | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | galmf1975@gmail.com | | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | Очна та заочна форми навчання | | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | 3 кредити ЄКТС / 90 годин | | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | [http://magpsychol.pu.if.ua](http://magpsychol.pu.if.ua/) | | | | | | |
| **Консультації** | | | З питань виконання самостійної роботи та індивідуальних завдань | | | | | | |
| **2. Анотація до курсу** | | | | | | | | | |
| Навчальна дисципліна «Психологія коучингу» присвячена вивченню нової практики надання психологічних послуг, спрямованої у майбутнє, а саме коучингу. Дається загальна характеристика етапів коучингу; висвітлюються моделі й технології проведення коучингу; аналізуються можливості й перспективи застосування life-коучингу та коучингу в організаціях; обгрунтовуються необхідні компетентності коуча. | | | | | | | | | |
| **3. Мета та цілі курсу** | | | | | | | | | |
| **Мета:** розкрити значення даного курсу у структурі практичної діяльності психолога; ознайомити студентів-психологів з основами психології коучингу як наукової дисципліни, так і прикладної галузі психологічної науки.  **Цілі:**   * сформувати систематизоване уявлення про коучинг як різновид практики надання психологічних послуг; * проаналізувати моделі коучингу, види коучингу та сфери їх застосування у практиці; * здійснити апробацію коучингових технологій; * сформувати у студентів професійні компетентності коуча. | | | | | | | | | |
| **4. Результати навчання (компетентності)** | | | | | | | | | |
| **Загальні компетентності:**  Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  Цінувати та поважати різноманітність та мультикультурність.  Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).  Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.  Здатність розробляти та управляти проектами.  Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.  **Фахові компетентності:**  Здатність до комунікації на індивідуальному та груповому рівнях;  Здійснювати практичну діяльність (тренінгову, консультаційну, психодіагностичну, профілактично-просвітницьку) з використанням науково верифікованих методів та технік.  Приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.  Оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.  Дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.  **Програмні результати навчання:**  Аналізувати теоретичні моделі коучингу; порівнювати і обирати найбільш ефективні моделі коучингу; організовувати роботу у групах; користуватися техніками трансформаційної комунікації; застосовувати коучингові тактики і підходи; розуміти етичні і юридичні норми з опорою на цінності людини у діяльності коуча і враховувати у процесі проведення занять; застосовувати методику ефективного коучингу; володіти технологією недирективного коучингу; застосовувати коучингові моделі «GROW» і «Т» модель;  застосовувати інструменти побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі;  формулювати на логічному рівні запитання у коучинговій комунікації; використовувати техніки, вправи досягнення ефективного результату у коучингу;  застосовувати техніки «рівневого слухання» у коучинговій комунікації;  організовувати і проводити коучінг;  ідентифікувати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про перескерування, звернення за допомогою або підвищення кваліфікації. | | | | | | | | | |
| **5. Організація навчання курсу** | | | | | | | | | |
| Обсяг курсу | | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | | Загальна кількість годин | | | |
| лекції | | | | | | 14 год. | | | |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | | | | | | 18 год. | | | |
| самостійна робота | | | | | | 58 год. | | | |
| Ознаки курсу | | | | | | | | | |
| Семестр | Спеціальність | | | | Курс  (рік навчання) | | | Нормативний /  вибірковий | |
| ІІІ | 053 Психологія | | | | І | | | нормативний | |
| Тематика курсу | | | | | | | | | |
| Тема, план | | Форма заняття | | Література | Завдання, год | | Вага оцінки | | Термін виконання |
| **Тема 1. Концептуальні засади коучингу**  Вихідні положення коучингу. Становлення коучингу як дисципліни. Співвідношення коучингу і психологічного консультування. Принципи коучингу. Види коучингу. Переваги застосування коучингу в особистісній та професійній сферах. | | Лекція 2 год., практичні – 2 год. | | 1. Голви У. Т. Робота как внутренняя игра. Фокус, обучение, удовольствие и мобильность на рабочем месте. М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. С. 194.  2.Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей / пер. с англ. М.: Добрая книга, 2017. 288 с.  2.Хмельницька О.С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу // «Уoung scientist». № 6 (46). june, 2017. р.316-317. – режим доступу: [**http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf**](http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf) | Здійснити аналіз можливостей втілення принципів коучингу в реальну практику: Улановский А.М. Коучинг с оглядкой на науку: практики позитивной жизни / А.М.Улановский // Психология. Журнал высшей школы экономики, 2012. - Т. 9. - № 4. – С. 59–80. – Режим доступу: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1134730> –  8 год. | | 3 бали | | Тиждень |
| **Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коуча**  Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги. Етапи коучингового процесу. Застосування принципу SMART у постановці мети. Проблема оцінки ефективності коучингу. Методи оцінки ефективності коучингу. | | Лекція 2 год., практичні – 2 год. | | 1.Аткинсон М., Чойс Т. Рэй Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. / Аткинсон Мэрилин, Чойс Т. Рэй. К.: Companion Group, 2010.- 256 с. – Режим доступу: <http://library.proc0aching.com/rb/poshagovaya-sistema-kouchinga-merilin-atkinson.html#.WeXdl4-0PIU>  2.Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей М.: Добрая книга. 288 с. – Режим доступу: <https://marketing.wikireading.ru/38200>  3.Голви У. Т. Робота как внутренняя игра. Фокус, обучение, удово- льствие и мобильность на рабочем месте. М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. 194 с.  4.Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: <http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf> | Проаналізувати професійні компетентності коуча: Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: <http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf>  8 год. | | 3 бали  В | | тиждень |
| **Тема 3. Моделі life та бізнес коучингу** Загальна схема навчання та розвитку. Схема коучингу за Д.Колбом. Модель GROW, запропонована Джоном Уітмором. Модель коучингу Мері Бет О’Ніл. Модель коуч-сесії Мерилін Аткінсон. | | Лекція 2 год., практичні – 2 год. | | 1. Лев Н.Ю., Бала Р.Д. Моделі коучингу: характеристика та особливості застосування. Національний університет “Львівська політехніка”. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/13890/1/14_76-81_Vis_727_Menegment.pdf> (дата звернення: 06.03.2017).  2.Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. — СПб.: Издательство «Речь», 2004. 272 с. | Здійснити порівняльний аналіз директивного і недирективного видів коучингу: Дауни М. Недирективный коучинг // Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей. – М.: Добрая книга. - С. 47-67. – Режим доступу: <https://marketing.wikireading.ru/38200>  8 год. | | 13 бали | | тиждень |
| **Тема 4. Методи і технології проведення коучингу**  Мета: сформувати у студентів базу знань та практичні навички застосування основних інструментів коучингу.  Зміст. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі. Методика формулювання запитань у коучинговому процесі. Техніка «рівневого слухання» у коучинговій комунікації. Метод шкалування. Техніка лінії часу. Техніки подолання сумнівів. Техніка «Колесо коучингу». Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом. Сценарне планування. Інтерв’ю. | | Лекція 2 год., практичні – 4 год. | | 1. Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей. М.: Добрая книга. 288 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <https://marketing.wikireading.ru/38200>(дата звернення: 06.03.2017). 2. Голви У. Т. Робота как внутренняя игра. Фокус, обучение, удово- льствие и мобильность на рабочем месте. М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. С. 194. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <http://www.booksgid.com/business/481-rabota-kak-vnutrennjaja-igra.-fokus.html>(дата звернення: 06.03.2017). 3. Рыбкин И. Падар Э. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы. М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009 448 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin)(дата звернення: 06.03.2017). | Здійснити аналіз технологій побудови комунікації у процесі коучингу: Аткинсон М. Четыре инструмента для построения эффективной коммуникации // Аткинсон М. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. / Аткинсон Мэрилин, Чойс Т. Рэй. - К.: Companion Group, 2010.- С. 35-43.  6 год. | | 5 4 бали | | тиждень |
| **Тема 5.Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнта**  Техніка дисоціації в роботі з стресом. Методика подолання опору та заперечень у коучинговому процесі. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (тайм-менеджмент). Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-смислової сфери особистості. | | Лекції -2 год. Практичне заняття 4 год. | | 1. Смарт Дж. К. Коучинг/ Пер. с англ., под ред. О. Б. Бетиной. СПб.: Издательский Дом «Нева», 2004. 192 с. 2. Рыбкин И. Падар Э. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы. М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009 448 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin)(дата звернення: 06.03.2017). 3. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. СПб.: Издательство «Речь», 2004. 272 с. | Апробація технік постановки мети, аналізу сфер життєдіяльності.  Рекомендована література: Фопель К. Уверенное управление. Тренинг, коучинг, саморазвитие / Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004. — 122 с. — (Серия «Бизнес-психология»). – Режим доступу:  <http://literature-edu.ru/remont/7226/index.html>  6 год. | | 4 бали | | тиждень |
| **Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингу**  Концепція learning company. Функції коучингу в управлінні. Особливості впровадження технології коучингу в бізнес. Коучинг як стиль управління. Моделі та техніки коучингу у бізнесі. Командний коучинг. | | Лекція – 2 год. Практичне заняття 2 год | | * 1. Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] / Ірина Котовська, Роман Оксентюк, Юрій Вовк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2016. — Вип. 1 (14). — С. 178-184. — Режим доступу до журн.: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf.   2. Бала Р.Д. Економічне оцінювання та розвиток коучингу на промислових підприємствах: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. ек. наук: спец. 08.00.04. «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)» / Р.Д. Бала – Львів 2013 – 26 с.   3. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности. /Пер. с англ. - М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. - С. 168. | Проаналізувати основні принципи застосування коучингу в організації: цілі та специфіка проведення індивідуального й групового коучингу для персоналу, для лінійних менеджерів, для функціональних менеджерів, для менеджерів вищої ланки, керівників.  6 год. | | 122 бали  ( | | тиждень |
| **Тема 7. Особливості та інструменти life коучингу**  Філософія лайф-коучингу. Концепція емоційної компетентності.  Робота з внутрішніми обмеженнями. Техніки впливу на мотиваційну сферу. | | Лекція – 2 год. Практичне – 2 год. | | 1.Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса,2003. 112 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <http://klex.ru/83j> (дата звернення: 06.03.2017).  2.Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности /Пер. с англ. М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. 168 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <http://asbook.in.ua/wp-content/uploads/2017/03/Dzhon-Uitmor.Kouching.pdf>(дата звернення: 06.03.2017).  3.Уитворт Л. Кимси-Хауч С., Сэндал Ф. Коактивный коучинг. Учебник. Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. 360 с. Дата оновлення : 04.03.2017. URL: <http://www.klex.ru/6ra>(дата звернення: 06.03.2017). | Проаналізувати види коучингу, виокремлені М.Аткінсон, вибрати один і скласти презентацію.  16 год. | | 11 балів | | Два тижні |
| **6. Система оцінювання курсу** | | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | | Оцінювання курсу відбувається за 100-бальною шкалою. З них:  1) 8 балів за усні відповіді на семінарських заняттях (1 бал за заняття, окрім контрольного);  2) 12 балів за вивчення питань, винесених на самостійну роботу, підтвердженням чого є тези відповідей (по 2 бали за питання);  5) 10 балів за презентацію одного із видів коучингу;  6) 20 балів за підсумкову контрольну роботу у формі тестування  (тест містить 40 закритих питань; правильна відповідь на  питання оцінюється у 0,5 балів).  Екзамен – 50 балів.  **Шкала оцінювання: національна та ECTS**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | | | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку | | 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано | | 80 – 89 | **В** | добре | | 70 – 79 | **С** | | 60 – 69 | **D** | задовільно | | 50 – 59 | **Е** | | 26 – 49 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання | | 0-25 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | | **Вимоги до контрольного завдання - презентації.**  Створення презентації потребує уміння застосовувати інтегровані знання програмного матеріалу дисципліни. Мета презентації – набуття студентами навичок з аналізу власної роботи і публічного представлення результатів дослідження.   * Стислий виклад матеріалу, максимальна інформативність тексту. 10-12 слайдів (powerpoint). * Ретельно структурована інформація. * Наявність коротких та лаконічних заголовків, маркованих та нумерованих списків. * Важливу інформацію (наприклад, висновки, визначення, правила тощо) треба подавати великим та виділеним шрифтом і розміщувати в лівому верхньому кутку слайда * Другорядну інформацію бажано розміщувати внизу слайда. * Кожному положенню (ідеї) треба відвести окремий абзац. * Головну ідею треба викласти в першому рядку абзацу. * Використовуйте табличні форми подання інформації (діаграми, схеми) для ілюстрації найважливіших фактів, що дасть змогу подати матеріал компактно й наочно. * Графіка має органічно доповнювати текст. * Пояснення треба розміщувати якнайближче до ілюстрацій, із * якими вони мають з’являтися на екрані одночасно.   Усю текстову інформацію потрібно ретельно перевірити на відсутність орфографічних, граматичних і стилістичних помилок.  Критерії оцінювання презентації:  1. Мета: відповідність частин презентації меті та предмету дослідження.  2. Висновки: узагальнення результатів дослідження та їх відповідність меті, формулювання важливих і значущих висновків за темою дослідження  3. Ключові положення: розкриття теми дослідження з допомогою ключових положень  4.Структура: логічна послідовність інформації, актуалізація зацікавленості темою дослідження на початку презентації, спонукання до продовження дослідження наприкінці презентації.  **Вимоги до тез відповідей на додаткові питання (самостійна робота здобувача)**: тези записуються у зошиті для підготовки до семінарських занять у довільній формі. | | | | | | |
| Семінарські заняття | | | 1. Історичні витоки та еволюція коучингу. Становлення коучингу як дисципліни – 3 бали. 2. Особливості коучингового консультування: укладання контракту та ведення клієнта – 3 бали. 3. Теоретичні моделі коучингу – 3 бали. 4. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі – 3 бали. 5. Базові інструменти коучингу – 1 бал. 6. Модель коактивного коучингу – 3 бали. 7. Коучингові інструменти та техніки для досягнення особистісних цілей 1 бал – 1 бал. 8. Коучингові інструменти для досягнення цілей організації та реалізації проектів – 22 бали. 9. Базові технології лайф-коучингу – 11 балів. | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | | Підсумковий контроль здійснюється у формі екзамену. Умовою допуску до підсумкового контролю є виконання здобувачем усіх завдань і виконання контрольного завдання. Мінімальний бал допуску до екзамену - 26. | | | | | | |
| **7. Політика курсу** | | | | | | | | | |
| Політика курсу спрямована на створення атмосфери взаємопідтримки на занятті, активної інтеракції у групі з дотриманням правил академічної доброчесності. При виконанні завдань творчого рівня неприпустимі плагіат та списування. Лекційні заняття пропущені без поважних причин не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов’язкове. Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: написання тематичного тесту, виконання завдань із теми (самостійна робота). | | | | | | | | | |
| **8. Рекомендована література** | | | | | | | | | |
| Базова  1. Аткинсон М., Чойс Т. Рэй. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. - К.: Companion Group, 2010. 256 с. Режим доступу: http://library.proc0aching.com/rb/poshagovaya-sistema-kouchinga-merilin-atkinson.html#.WeXdl4-0PIU  2. Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей. М.: Добрая книга. 288 с. Режим доступу: https://marketing.wikireading.ru/38200  3. Котовська І., Оксентюк Р., Вовк Ю. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] // Соціально-економічні проблеми і держава. 2016. Вип. 1 (14). С. 178-184. Режим доступу до журн.: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf.  4. Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf  5. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса. Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003. 112 с. Режим доступу: http://klex.ru/83j  6. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности /Пер. с англ. М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. 168 с.Режим доступу: http://asbook.in.ua/wp-content/uploads/2017/03/Dzhon-Uitmor.Kouching.pdf  7. Уитворт Л. Кимси-Хаус Г., Сэндал Ф. Коактивный коучинг. Учебник. Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. 360 с. Режим доступу: http://www.klex.ru/6ra  8. Улановский А.М. Коучинг с оглядкой на науку: практики позитивной жизни // Психология. Журнал высшей школы экономики, 2012. Т. 9. № 4. С. 59–80. Режим доступу: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1134730>  **Допоміжна**   1. Голви У. Т. Робота как внутренняя игра. Фокус, обучение, удово- льствие и мобильность на рабочем месте. М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. С. 194. Режим доступу: <http://www.booksgid.com/business/481-rabota-kak-vnutrennjaja-igra.-fokus.html> 2. Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы. М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009 448 с. Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin) 3. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. СПб.: Издательство «Речь», 2004. - 272 с. 4. Самоукина Н. Туркулец Н. Коучинг— ваш проводник в мире бизнеса. СПб.: Питер, 2004. 192 с: 5. Смарт Дж. К. Коучинг/ Пер. с англ., под ред. О. Б. Бетиной. СПб.: Издательский Дом «Нева», 2004. 192 с. 6. Хмельницька О.С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу // «Уoung scientist». № 6 (46). june, 2017. р.316-317. – Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf> | | | | | | | | | |

**Викладач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**