**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Філософський факультет

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ПСИХОЛОГІЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В ОРГАНІЗАЦІЯХ**

Освітня програма “Організаційна психологія”

Спеціальність 053 “Психологія”

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № \_\_ від “\_” \_\_\_ 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

**ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | | | | | | | | | | |
| **Назва дисципліни** | | | | Психологія прийняття рішень в організаціях | | | | | | |
| **Викладач (-і)** | | | | Куравська Н.В. | | | | | | |
| **Контактний телефон викладача** | | | | 59-61-49  066-923-99-43 | | | | | | |
| **E-mail викладача** | | | | nadiya.abdyukova@gmail.com | | | | | | |
| **Формат дисципліни** | | | | Очна та заочна форми навчання | | | | | | |
| **Обсяг дисципліни** | | | | 90 год.; кількість кредитів ECTS - 3 | | | | | | |
| **Посилання на сайт дистанційного навчання** | | | | <http://magpsychol.pu.if.ua/course/view.php?id=31> | | | | | | |
| **Консультації** | | | | згідно розкладу консультацій | | | | | | |
| **2. Анотація до курсу** | | | | | | | | | | |
| Навчальна дисципліна «Психологія прийняття рішень в організаціях» присвячена вивченню психологічної складової такої важливої управлінської функції, як прийняття рішень. Дається загальна характеристика процесу прийняття рішень; висвітлюються технології розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень; аналізується особистість як суб’єкт прийняття рішень. | | | | | | | | | | |
| **3. Мета та цілі курсу** | | | | | | | | | | |
| **Метою** курсу є ознайомлення студентів із теоретичними основами проблеми прийняття рішень в організаціях та формування у них навичок здійснювати психологічний супровід цього процесу.  **Цілі курсу:** забезпечити студентів знаннями методології процесу прийняття рішень в організаціях; поглибити вміння працювати з інформацією (аналізувати, систематизувати, інтерпретувати, критично оцінювати), на основі чого сформувати навички прийняття оптимальних рішень у професійній діяльності; навчити проводити психологічний аналіз процесів прийняття управлінських рішень. | | | | | | | | | | |
| **4. Результати навчання (компетентності)** | | | | | | | | | | |
| **Загальні компетентності:** здатність до критичного мислення, аналізу та синтезу; здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; здатність приймати обґрунтовані рішення; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.  **Фахові компетентності:** здатність логічно та критично мислити у процесі аналізу ситуацій прийняття рішень; здатність планувати та приймати рішення; здатність розв’язувати проблеми; здатність до ефективної міжособистісної взаємодії; здатність до практичного застосування набутих знань.  **Програмні результати навчання:**  студенти повинні вміти аналізувати ситуації прийняття рішень, прогнозувати можливі наслідки і підбирати засоби оптимізації та підвищення успішності рішень; виявляти специфіку і стиль прийняття рішень; виявляти психологічні бар’єри, що ускладнюють процес прийняття рішень, та нейтралізовувати їх; здійснювати психологічний супровід процесу прийняття рішень. | | | | | | | | | | |
| **5. Організація навчання курсу** | | | | | | | | | | |
| Обсяг курсу | | | | | | | | | | |
| Вид заняття | | | | | | Загальна кількість годин | | | | |
|  | | | | | | Очна форма | | | Заочна форма | |
| лекції | | | | | | 12 год. | | | 8 год. | |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | | | | | | 20 год. | | | 6 год. | |
| самостійна робота | | | | | | 58 год. | | | 76 год. | |
| Ознаки курсу | | | | | | | | | | |
| Семестр | | Спеціальність | | | Курс  (рік н-ння) | | Нормативний /  вибірковий | | | |
| 2 | | 053 Психологія | | | 1 | | вибірковий | | | |
| Тематика курсу | | | | | | | | | | |
| Тема, план | Формазанят-тя | | Література | | Завдання, год | | | Вага оцінки | | Термін виконан-ня |
| **ТЕМА 1. Прийняття рішень в організаціях як психологічна проблема: загальна характеристика**  **ПЛАН**  1. Рішення як управлінська функція та предмет наукового дослідження.  2. Чинники, що впливають на процес прийняття рішень.  3. Вплив психологічних особливостей персоналу організацій на процес прийняття рішень.  4. Типологія управлінських рішень. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.  2. Теорії прийняття рішень: курс лекцій / укладач О.С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2016. 135 с.  3. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  4. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с. | | 1) конспектування наукових статей:  1. Горбань Г.О. Прийняття рішення як системна управлінська дія. URL:http://www.tpsp-journal.kpu.zp.ua/archive/3\_2011/4.pdf  2. Ковальчук О.С. Особливості прийняття управлінських рішень в умовах організаційного розвитку // Актуальні проблеми психології : зб. наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України / [ред. кол. : С.Д. Максименко (гол. ред.) та ін.]. К. : А.С.К., 2011. Вип. 30. C. 168-174.  2) підготувати словник основних термінів і понять до теми 1  (10 годин) | | | 10 балів | | 2-й тиждень навчання |
| **ТЕМА 2. Методологія та моделі прийняття рішень в організаціях**  **ПЛАН**  1. Моделі прийняття управлінських рішень.  2. Класифікація управлінських рішень.  3. Етапи прийняття управлінських рішень.  4. Якість та ефективність управлінських рішень. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.  2. Теорії прийняття рішень: курс лекцій / укладач О.С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2016. 135 с.  3. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  4. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.  5.Психология принятия решения в управленческой деятельности. Метасистемный подход / А. В. Карпов, А. А. Карпов, Е. В. Маркова. Ярославль : ЯрГУ; М. : Изд. дом РАО, 2016. 644 с. | | 1) конспектування наукових статей:  1. Зубенко Т. А. Теоретична модель прийняття управлінських рішень у контексті управлінської діяльності менеджера. URL: [file:///C:/Users/Acer/Downloads/Nznuoapp\_2011\_18\_12.pdf](file:///C:/Users/Acer/Desktop/Downloads/Nznuoapp_2011_18_12.pdf)2. С.В. Цюцюра та ін. Теоретичні основи та сутність управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. URL:<http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-9/50-58.pdf>  (12 годин) | | | 10 балів | | 3-й тиждень навчання |
| **ТЕМА 3. Технології розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень (на 4 год.)**  **ПЛАН**  1. Підходи до організації процесу прийняття рішень.  2. Класифікація методів прийняття рішень.  3. Технології і техніки прийняття рішень.  4. Технології роботи організаційного психолога щодо оптимізації процесу прийняття рішень.  5. Технології реалізації рішень.  6. Влада і відповідальність у прийнятті рішень. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Дерлоу Д. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішення: Посібник. К.: Всеувито, Наукова думка, 2001. 242 с.  2. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  3. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.  4. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с. | | 1) самостійне опрацювання розділу “Техніки прийняття рішень — допомога у виборі рішень” із книги (рос.м.) Нёльке Матиас. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно. М.: Омега-Л, 2006. С.85-125  2) самостійне опрацювання розділу УІ “Типові пастки” із книги (рос.м.) Плаус С. Психология оценки и принятия решений. М.: Информационно-издательский дом “Филинъ”, 1998. С.110-133  3) конспектування наукової статті:  Горбань Г.О. Технологічні засади соціально-психологічного забезпечення процесу прийняття рішення. URL:[http://www.tpsp-journal.kpu.zp.ua](http://www.tpsp-journal.kpu.zp.ua/) /archive/2\_2011/11.pdf  4) самостійне опрацювання розділу 3 “Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації” із навч.посібника Карамушки Л.М. Технології роботи організаційних психологів. К., 2005. С.137-169  (12 годин) | | | 10 балів | | 5-й тиждень навчання |
| **Тема 4. Особистість як суб’єкт прийняття управлінських рішень**  **ПЛАН**  1. Психологічні особливості осіб, які приймають рішення.  2. Стилі прийняття управлінських рішень.  3. Психологічні феномени процесу прийняття рішень.  4. Психологічні пастки у процесі прийняття рішень.  5. Ситуації відмови від прийняття управлінського рішення.  6. Етичні аспекти прийняття управлінських рішень. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.  2. Теорії прийняття рішень: курс лекцій / укладач О.С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2016. 135 с.  3. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  4. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.  5. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління: підручник. К.: ЦУЛ, 2010. 398 с. | | 1) самостійне опрацювання підпункту “Сім найбільш поширених помилок” із книги (рос.м.) Нёльке Матиас. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно. М.: Омега-Л, 2006. С.29-40  2) самостійне опрацювання розділу “Як особливості мислення впливають на рішення” із книги (рос.м.) Нёльке Матиас. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно. М.: Омега-Л, 2006. С.41-64  3) конспектування наукової статі:  Тополенко О.О. Модель впливу психологічних чинників на процес прийняття управлінських рішень. URL: <http://novyn.kpi.ua/2008-3/10_Topolenko.pdf>  (12 годин) | | | 10 балів | | 6-й тиждень навчання |
| **Тема 5. Прийняття управлінських рішень в різних умовах середовища**  **ПЛАН**  1. Поняття умов середовища прийняття управлінських рішень.  2. Алгоритм поведінки керівника в умовах ризику.  3. Правила і критерії прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику.  4. Психологія поведінки в ситуаціях ризику та використання механізму інтуїції для розробки рішень. | Лекція, семінарське заняття | | 1. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.  2. Теорії прийняття рішень: курс лекцій / укладач О.С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2016. 135 с.  3. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  4. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.  5. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління: підручник. К.: ЦУЛ, 2010. 398 с. | | 1) самостійне опрацювання розділу ІХ “Сприйняття ризику” із книги  Д.Канеман, П.Словик, А.Тверски. Принятие решений в неопределенности: Правила и предубеждения. – Харьков: Издательство Институт прикладной психологии «Гуманитарный Центр», 2005.  2) скласти карту-візуалізацію опанованого курсу “Психологія прийняття рішень в організаціях”  (12 годин) | | | 15 балів | | 8-й тиждень навчання |
| **6. Система оцінювання курсу** | | | | | | | | | | |
| Загальна система оцінювання курсу | | | Оцінювання курсу відбувається за 100 бальною шкалою. З них:  1) 25 балів за усні відповіді на семінарських заняттях (5 оцінок із  9 занять);  2) 10 балів за словник основних термінів і понять до теми 1;  3) 15 балів за конспектування 6-ти наукових статей;  4) 15 балів за самостійне вивчення додаткових питань на  семінарські заняття, підтвердженням чого є тези відповідей;  5) 15 балів за карту-візуалізацію опанованого курсу  “Психологія прийняття рішень в організаціях”;  6) 20 балів за підсумкову контрольну роботу у формі тестування  (тест містить 40 закритих питань; правильна відповідь на  питання оцінюється у 0,5 балів). | | | | | | | |
| Вимоги до письмової роботи | | | **Критерії оцінювання словника термінів:**  “відмінно” (9-10 балів) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно; містить визначення не менше 10-ти термінів (із зазначенням джерел), записаних у зошиті для підготовки до семінарських занять  “добре” (7-8 балів) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно; містить визначення 7-8-ми термінів (із зазначенням джерел), записаних у зошиті для підготовки до семінарських занять  “задовільно” (5-6 балів) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно; містить визначення 5-ти термінів (без зазначення джерел), записаних у зошиті для підготовки до семінарських занять  “незадовільно” (1-4 бали) - завдання виконане не в повному обсязі, здане невчасно; містить визначення менше 5-ти термінів (без зазначення джерел), записаних у зошиті для підготовки до семінарських занять або у вільній форм  0 балів — завдання не виконане  **Критерії оцінювання конспекту статей:**  15-13 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно; законспектовані статті містять основні ідеї автора та висновки  12-9 балів (добре) — завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно; допущені помилки у виділенні головних ідей, висновки не прописані до кожної статті  8-5 балів (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно (або із запізненням); допущені помилки у виділенні головних ідей, висновки не прописані до кожної статті  4-1 бал (незадовільно) - завдання виконане менш, ніж наполовину, здане невчасно; конспекти фрагментарні, не осмислені  0 балів — завдання не виконане  **Критерії оцінювання** **тез відповідей на додаткові питання до семінарських занять:** тези записуються у зошиті для підготовки до семінарських занять. Критерії оцінювання аналогічні до попередніх  **Критерії оцінювання карти-візуалізації** (загальні вимоги **-** на листку формату А4 зобразити головні теми і питання курсу у формі таблиці, схеми, рисунку, діаграми (на вибір студента))**:**  15-13 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно; характеризується творчим підходом; містить узагальнення та обгрунтування  12-9 балів (добре) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно; містить констатацію вивчених тем без узагальнень та пояснень  8-5 балів (задовільно) - завдання виконане фрагментарно, здане вчасно (або із запізненням); містить констатацію кількох вивчених тем без узагальнень та пояснень  4-1 бал (незадовільно) - завдання виконане фрагментарно, здане невчасно; містить констатацію кількох вивчених тем без узагальнень та пояснень; допущені помилки  0 балів — завдання не виконане | | | | | | | |
| Семінарські заняття | | | **Критерії оцінювання усних відповідей студентів.**  В основу системи оцінювання знань студентів із навчальної дисципліни «Психологія прийняття рішень в організаціях» закладені наступні критерії:  1) повнота знань – вичерпна достатність у відтворенні інформації щодо змісту навчальної дисципліни;  2) адекватність знань – їх правильність, відповідність теоретико-методологічним основам психології прийняття рішень;  3) усвідомленість (осмисленість) знань – розуміння смислу інформації по навчальній дисципліні та вміння його вербалізувати.  Виходячи з цього, оцінка **«відмінно»** ставиться за наявність у студента вичерпних і правильних знань щодо головних проблем психології прийняття рішень, розгляду яких були присвячені лекційні та семінарські заняття. При цьому знання повинні бути осмисленими, що проявляється у повноті та адекватності їх пояснення.  Оцінка **«добре»** ставиться за наявність у студента знань щодо більшості тем по навчальній дисципліні, які передбачені навчальною програмою. При цьому знання характеризуються адекватністю, але є частково усвідомленими (студент по формі відповідає правильно, а пояснити смисл може не завжди).  Оцінка **«задовільно»** ставиться за наявність у студента фрагментарних знань навчальної дисципліни, які при цьому не завжди точно ним розуміються і недостатньо повно вербалізуються.  Оцінка **«незадовільно»** ставиться за відсутність у студента знань щодо головних проблем психології прийняття рішень або ж за наявність часткових знань, які він неправильно розуміє і неправильно трактує. | | | | | | | |
| Умови допуску до підсумкового контролю | | | Підсумковий контроль у формі заліку здійснюється на основі зарахування всіх виконаних студентами завдань (для цього отримані бали сумуються, а їх кількість не повинна бути меншою, ніж 50) | | | | | | | |
| **7. Політика курсу** | | | | | | | | | | |
| Студент повинен виконати всі передбачені курсом види робіт. За умови відсутності на занятті (чи заняттях) студент повинен ліквідувати заборгованість до наступного заняття, на яке він з’явиться. Однак якщо відсутність була без поважних причин, студент втрачає можливість отримати бали за усні відповіді. Якщо до останнього заняття студент не ліквідував заборгованість і не набрав мінімум 50 балів, він буде спрямований на повторне вивчення курсу. | | | | | | | | | | |
| **8. Рекомендована література** | | | | | | | | | | |
| **Основна:**  1. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник. К.: КОНДОР, 2009. 187 с.  2. Гончаров І.В. Ризик та прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. Харків: НТУУ “ХПІ”, 2003. 150 с.  3. Дерлоу Д. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішення: Посібник. К.: Всеувито, Наукова думка, 2001. 242 с.  4. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. Серия: Высшее образование. М.: Форум, Инфра – М, 2010. 400 с.  5. Карпов А.В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности. Ярославль: ЯрГУ, 2014. 163 с.  6. Катренко А.В., Пасічник В.В., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. Підручник. К.: Видавнича група BHV, 2009. 448 с.  7. Колодний В.В. Основи теорії прийняття рішень: Навчальний посібник. Вінниця, ВДТУ, 2003. 70 с.  8. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений. М.: Аспект-Пресс, 2003. 286 с.  9. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. М.: Логос, 2002. 382 с.  10. Мендель В.А. Модели принятия решений. М.: Юнити–Дана, 2010. 464 с.  11. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Атіка, 2008. 240 с.  12. Прийняття управлінських рішень / за ред. Ю. Є. Петруні. К.: Центр учбової літератури, 2011. 216 с.  13. Технології роботи організаційних психологів. Навчальний посібник /За ред. Л.М.Карамушки. К.: Фірма “ІНКОС”, 2005. 366с.  **Допоміжна:**  1. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Управленческие решения: Теория и технологии принятия. Учебник для вузов. М. Проект, 2004  2. Гнатієнко Г., Снитюк В.Є. Експертні технології прийняття рішень: Монографія. К.: ТОВ "Маклаут", 2008. 444 с.  3. Ивасенко А.Г., Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. Разработка управленческих решений. Учебное пособие. М.: КноРус, 2011. 168 с.  4. Петров Е. Г., Новожилова М.В., Гребінник І.В. Методи і засоби прийняття рішень у соціально-економічних системах: Навчальний посібник. К.: Техніка, 2004. 256 с.  5. Плаус С. Психология оценки и принятия решений. М.: Информационно-издательский дом “Филинъ”, 1998. 368 с.  6. Шеметов П.В., Радионов В.В., Никифорова Л.Е., Петухова С.В. Управленческие решения. Технология, методы и инструменты. Серия: Высшая школа – менеджмент.М.:Омега–Л, 2011. 400с.  7. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. Принятие управленческих решений. М.: Дашков и Ко, 2010. 324 с.  **Інформаційні ресурси:**  1. Український психологічний сайт www.psylib.kiev.ua  2. Український центр політичного менеджменту. Журнал «Соціальна психологія» http://www.politik.org.ua/vid/mag.php3  3. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України http://ispp.org.ua | | | | | | | | | | |

**Викладач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**