Міністерство освіти і науки України

ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

кафедра соціальної психології та психології розвитку

“**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

Проректор (заступник директора)

з навчальної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ року

## РОБОЧА ПРОГРАМА

## НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**КОМАНДНА РОБОТА В ОРГАНІЗАЦІЇ І СТРЕС-МЕНЕДЖМЕНТ**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

**Галузі знань 05 Соціально-поведінкові науки**

(шифр і назва напряму)

**спеціальності\_053 Психологія**

(шифр і назва спеціальності)

**Освітня програма «Організаційна психологія»**

**(назва спеціалізації)**

**факультет філософський**

**Івано-Франківськ – 2018 р.**

Робоча програма дисципліни«Командна робота в організації і стрес-менеджмент» для студентів за напрямом підготовки 05 «Соціально-поведінкові науки», спеціальності 053 «Психологія», освітня програма «Організаційна психологія».

Розробник: професор кафедри соціальної психології та психології розвитку, доктор психологічних наук Пілецька Л. С., професор.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціальної психології та психології розвитку, протокол від “29” серпня 2018 р. № 1.

Завідувач кафедри соціальної психології

Л. Д.Заграй \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

(підпис)

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

Схвалено методичною комісією філософського факультету.

Протокол від “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ р. № \_\_\_

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р.

Голова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (П’ятківський Р.О.)

(підпис) (прізвище та ініціали)

@Пілецька Л.С., 2018 рік

1. **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів - 3 | Галузь знань  05 Соціально-поведінкові науки  (шифр і назва) | **Вибіркова** | |
| Напрям підготовки  053 «Психологія», освітня програма «Організаційна психологія»  (шифр і назва) |
| Модулів – 1 | Спеціальність (професійне  спрямування):  психологія | **Рік підготовки:** | |
| Змістових модулів –2 | **1**-й | **1**-й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (назва) | **Семестр** | |
| Загальна кількість годин – **90** | **ІХ**-й | **ІХ**-й |
| **Лекції** | |
| Тижневих годин  для денної форми навчання: 7  аудиторних –1  самостійної роботи студента – 6 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:  магістр | **8** год. | **6**год. |
| **Практичні, семінарські** | |
| **22** год. | **2** год. |
| **Лабораторні** | |
| \_\_ год. | \_\_ год. |
| **Самостійна робота** | |
| **60** год. | **82** год. |
| **Індивідуальні завдання: \_\_** год. | |
| Вид контролю:  **залік** | |

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання –

для заочної форми навчання –

**2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

Метою викладання навчальної дисципліни«Командна робота в організації і стрес-менеджмент»є формування у студентів комплексу загальних компетентностей у сфері психологічного супроводу командоутворення й управління стресом в організації, заснованих на сучасних методах впливу для посилення ефективності використання і розвитку потенціалу працівників.

**Завдання:**

* Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
* Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
* Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
* Здатність розробляти та управляти проектами.
* Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

У результаті вивчення дисципліни студенти **повинні:**

розуміти специфіку функціонування команди;

види стресових чинників в організації; знати взаємозв’язок між цілепокладанням, організацією роботи команди і стресом;

вміти виокремлювати стресові чинники; володіти техніками формування команди; мотивувати команду на досягнення результату в кризових ситуаціях;

застосовувати практичні навички управління стресовими ситуаціями;

застосовувати навики профілактики стресу (цілепокладання, делегування повноважень, моніторинг кар’єрних досягнень, застосування нематеріальних активів, управління чутками та ін.);

застосовувати SMART-технології;

впроваджувати антикризові методи мотивації та фасилітації персоналу;

володіти методами зниження психологічної напруги в роботі з персоналом;

опанування техніками антистресової комунікації в команді (активне слухання, зворотний зв'язок, перефразування, невербальна комунікація, вміння правильно слухати і задавати запитання; правильна критика в стресових ситуаціях та ін.);

застосування технологій самодіагностики стресостійкості;

розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, консультування тощо), проводити індивідуальне та групове консультування персоналу.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні **застосовувати** фахові компетентності:

* обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.
* здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну, профілактично-просвітницьку) з використанням науково верифікованих методів та технік.
* організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.
* налагоджувати та підтримувати контакти з фаховими спільнотами, ефективно взаємодіяти з колегами в моно - та мультидисциплінарних командах.
* приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
* оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
* дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

**3. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні засади вивчення командоутворення в організації**

**Тема 1. Поняття команди в організації. Основні точки зору її розгляду.**

Психологічні особливості командного менеджменту (team managment), історія його виникнення. Поняття «команди» в психології, базові принципи функціонування команди (взаємозалежність, спільна діяльність, згуртованість, синергія). Рольова концепція командоутворення (Р. Белбін, М. Геллерт, К. Новак, І. Адізес); оціночна модель ефективності командної взаємодії (Ч. Ч. Маргерісон, Д. МакКенн); модель розвитку команди (Б. Такмен, Дж. Катценбах, Д. Сміт); стратометрична концепція колективу (А. В. Петровський); програмно-рольовий підхід (М. Г. Ярошевський); моделі управлінських ролей (Т. Ю. Базаров); психолого-акмеологічний підхід до формування управлінської команди (Ю. В. Синягін); моделі розвитку управлінської команди (С. К. Сергієнко); ціннісно-рольовий підхід (В. В. Горбунова); формування конкурентоздатної команди (Л. М. Карамушка, І. М. Сняданко).

**Тема 2**. **Характеристика психологічних групових процесів в команді. Психологічні засади формування команди.**

Основні критерії та ознаки команди. Відмінності команди від робочої групи. Рефлексивно-ціннісна готовність працівників до командної взаємодії. Прийняття групових рішень в команді. Групова поляризація та групова нормалізація в командному підході. Переваги і недоліки колегіального прийняття рішень. Соціально-психологічний тренінг як засіб командоутворення. Проблемні «вузли» тренінгу. Соціально-психологічні інструменти тренінгу.

**Тема 3.** **Проблема командного лідерства.**

Лідер як фасилітатор групового процесу в команді. Вимоги до лідера. Відмінності між особистісним лідерством та лідерством в команді. Теорії командного лідерства. Лідерство як поведінкова характеристика і груповий процес.

**Тема 4. Принципи командної взаємодії.**

Комунікативна компетентність членів команди. Зворотний зв'язок. Модель ділової комунікації. Комунікаційні потоки, їх структура та особливості. Інтернет-комунікація та її вплив на командну роботу. Мотиваційні прийоми та техніки як засоби впливу на покращення роботи команди. Деструктивні прояви в командному спілкуванні.

**Тема 5. Рольовий розподіл в команді.**

Особливості розподілу командних ролей в команді. Типологія командних ролей. Відповідність ролі індивідуально-психологічним особливостям працівника. Ролекомпетентність у командній діяльності. Ціннісно-рольові карти команд (В. Горбунова).

**Змістовий модуль 2. Прикладні проблеми стрес-менеджменту**

**Тема 6. Стрес та його особливості в сучасній організації.**

Стресові ситуації та ситуації ризику та невизначеності в організації. Природа організаційного стресу та його вплив на особистість. Стресори та способи їх визначення в сучасній організації (інформаційне перевантаження, інформаційна невизначеність, управлінські чинники, дефіцит часу, індивідуально-психологічні особливості працівника, рольові та міжособистісні конфлікти, поліфокусованість управлінської діяльності, помилки тайм-менеджменту, вплив чинників зовнішнього середовища). Стадії та ознаки стресу. Професійний стрес (Л. Карамушка). Професійний стрес як комбінація стресора і стресової реактивності. Модель перебігу професійного стресу: стресова професійна ситуація, сприймання ситуації, емоційне збудження, фізіологічне збудження, наслідки.

**Тема 7. Синдром професійного вигорання у працівників організацій.**

Поняття «синдрому професійного вигорання». Основні наукові підходи до розуміння даного феномену Х.Дж. Фрейденбергер, Г. Сельє, Л. Карамушка). Двовимірна модель «професійного вигорання» (емоційне виснаження, деперсоналізація), трьохкомпонентна модель «професійного вигорання» К. Маслача і С. Джексона (емоційне виснаження, деперсоналізація, редукція особистісних досягнень). Психологічні та фізіологічні симптоми професійного вигорання (зміни в поведінці, зміни в мисленні, емоційні зміни, зміни в самопочутті Г. Робертс).

**Тема 8. Управління стресом в організації.**

Проблема ортобіозу в діяльності керівника та підлеглих. Когнітивна оцінка стресової ситуації. Управління емоціями та розвиток емоційного інтелекту. Техніки медитації та майндфулнес. Принципи розробок індивідуальних та групових коректувальних антистресових програм для персоналу організації.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | |
| денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | |
| Л | П | Лаб | Інд | с.р. | Л | П | лаб | Інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Модуль 1** | | | | | | | | | | | | |
| **Змістовий модуль 1. Теоретичні засади вивчення командоутворення в організації** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Поняття команди в організації. Основні точки зору її розгляду | 6 | 2 | - | - | - | 4 | 8 | 2 | - | - | - | 6 |
| Тема 2. Характеристика психологічних групових процесів в команді. Психологічні засади формування команди | 10 | 2 | 2 | - | - | 6 | 6 | - | - | - | - | 6 |
| Тема 3. Проблема командного лідерства | 20 | 2 | 4 | - | - | 14 | 18 | 2 | - | - | - | 16 |
| Тема 4. Принципи командної взаємодії | 10 | - | 4 | - | - | 6 | 12 | - | - | - | - | 12 |
| Тема 5. Рольовий розподіл в команді | 10 | - | 2 | - | - | 8 | 16 | - | - | - | - | 16 |
| **Змістовий модуль 2. Прикладні проблеми стрес-менеджменту** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 6. Стрес та його особливості в сучасній організації | 12 | 2 | - |  |  | 10 | 14 | 2 | - | - | - | 12 |
| Тема 7.Синдром професійного вигорання у працівників організацій | 14 | - | 4 |  |  | 10 | 12 | - | 2 | - | - | 2 |
| Тема 8. Управління стресом в організації | 8 | - | 6 |  |  | 2 | 4 | - | 10 |  |  | 12 |
| Усього годин | 90 | 8 | 22 | - | - | 60 | 90 | 6 | 2 | - | - | 82 |

**5. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  Годин |
| 1 | Психологічні принципи формування команди | 2 |
| 2 | Феномен командного лідерства | 4 |
| 3. | Командна взаємодія | 4 |
| 4. | Психологічні засади розподілу ролей | 2 |
| 5. | Психологічні технології попередження професійного вигорання в організації | 4 |
| 4. | Психологічні технології управління стресом в організації | 6 |
| 5. | Всього | 22 |

**6. Самостійна робота (денна і заочна форма)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №теми | Назва теми | Кількість  Годин |
| 1.1 | **Тема 1. Поняття команди в організації. Основні точки зору її розгляду.**  Опрацювати першоджерела щодо висвітлення змісту моделі розвитку управлінської команди (С. К. Сергієнко); ціннісно-рольовий підхід (В. В. Горбунова); формування конкурентоздатної команди (Л. М. Карамушка, І. М. Сняданко). | 4/6 |
| 1.2 | **Тема 2. Характеристика психологічних групових процесів в команді.** Психологічні засади формування команди. Проаналізувати проективну схему-алгоритм основних критеріїв та ознак команди. Аналіз першоджерел К. Фопеля. | 6/6 |
| 2.1 | **Тема 3.** **Проблема командного лідерства.**  Розробити структуру соціально-психологічного тренінгу з проблем командного лідерства (техніки фасилітації, коучингу, синергії, групової поляризації і нормалізації). | 14/16 |
| 2.2 | **Тема 4. Принципи командної взаємодії.**  Проаналізувати модель ділової комунікації в сучасній організації. Комунікаційні потоки, їх структура та особливості. Скласти кейс мотиваційних прийомів та технік як засобів впливу на покращення роботи команди. Описати виробничі ситуації з деструктивними проявами в командному спілкуванні. | 6/12 |
| 3.1 | **Тема 5. Рольовий розподіл в команді.**  Проаналізувати ціннісно-рольову карту команди (В. Горбунова). | 8/16 |
| 3.2 | **Тема 6. Стрес та його особливості в сучасній організації.**  Проаналізувати модель перебігу професійного стресу: стресова професійна ситуація, сприймання ситуації, емоційне збудження, фізіологічне збудження, наслідки на прикладі конкретної організації. | 10/12 |
| 3.3 | **Синдром Тема 7. Професійного вигорання у працівників організацій.**  Описати психологічні та фізіологічні симптоми професійного вигорання у виробничому процесі. | 2/2 |
| 4.1 | **Тема 8. Управління стресом в організації.**  Скласти портфоліо техніки медитації та майндфулнес. Скласти проект індивідуальних та групових коректувальних антистресових програм для персоналу організації. | 10/12 |

**9. Індивідуальні практичні завдання**

1. Розробити структуру соціально-психологічного тренінгу командної роботи в організації.
2. Скласти кейс мотиваційних прийомів та технік як засобів впливу на покращення роботи команди.
3. Описати виробничі ситуації з деструктивними проявами в командному спілкуванні.
4. Скласти портфоліо антистресових технік.

**10. Методи навчання**

Лекційна форма проведення занять, яка передбачає застосування таких методів:

1. Пояснювально-ілюстративного.

2. Проблемного засвоєння матеріалу.

Семінарські та практичні форми занять, які передбачають застосування методів:

1. Частково-пошукового.

4. Дослідницького.

**11. Методи контролю**

1. Усне опитування.

2. Контрольна робота.

3. Співбесіда.

4. Підсумкове тестування.

**Запитання для контролю знань**

**1.** Психологічні особливості командного менеджменту (team managment), історія його виникнення.

2. Поняття «команди» в психології, базові принципи функціонування команди (взаємозалежність, спільна діяльність, згуртованість, синергія).

3. Рольова концепція командоутворення.

3. Оціночна модель ефективності командної взаємодії.

4. Модель розвитку команди.

5. Стратометрична концепція колективу.

6. Програмно-рольовий підхід.

7. Моделі управлінських ролей.

8. Психолого-акмеологічний підхід до формування управлінської команди.

9.Моделі розвитку управлінської команди.

10.Ціннісно-рольовий підхід.

11. формування конкурентоздатної команди.

12. Основні критерії та ознаки команди. Відмінності команди від робочої групи.

13. Прийняття групових рішень в команді. Групова поляризація та групова нормалізація в командному підході. Переваги і недоліки колегіального прийняття рішень.

14. Лідер як фасилітатор групового процесу в команді. Вимоги до лідера. Відмінності між особистісним лідерством та лідерством в команді.

15. Теорії командного лідерства. Лідерство як поведінкова характеристика і груповий процес.

16.Принципи командної взаємодії.

17. Рольовий розподіл в команді.

18.Стрес та його особливості в сучасній організації.

19. Стресори та способи їх визначення в сучасній організації.

20. Поняття «синдрому професійного вигорання». Ортобіоз особистості.

**12. Розподіл балів, які отримують студенти**

Поточне тестування та самостійна робота

* Участь у семінарських заняттях – 10 балів;
* Розробка структури соціально-психологічного тренінгу командної роботи в організації – 25;
* Кейс мотиваційних прийомів та технік як засобів впливу на покращення роботи команди - 25;
* Опис виробничих ситуацій з деструктивними проявами в командному спілкуванні - 10
* Скласти портфоліо антистресових технік – 10;
* Контрольна робота – 10;
* Підсумкове тестування – 10.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно | Зараховано |
| 82-89 | **В** | добре |
| 74-81 | **С** |
| 64-73 | **D** | задовільно |
| 60-63 | **Е** |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**13. Методичне забезпечення**

**14. Рекомендована література**

**Базова**

1. Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості: Навч. посібник. Харків: Фоліо, 1996. 237 с.
2. Гавриш О.А. Довгань Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом.: монографія. Київ : НТУУ « КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 582 с.
3. В. Горбунова [Психологія командотворення: ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд](https://scholar.google.com.ua/scholar?oi=bibs&cluster=15463215387494607969&btnI=1&hl=uk) - 2014.
4. Дамб А., Нойбауер Ф. Корпоративне управління: Віч-на-віч з парадоксами / Пер. з англ. К., 1997.
5. Дуткевич Г.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
6. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: навч. посіб. - 2-ге вид., доп. К.: Академвидав, 2010. 544 с.
7. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. СПб. Речь, 2000. 298 с.
8. Технології роботи організаційних психологів**:** Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.
9. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: Учебник для вузов / Пер. с англ. под ред. Л.Г.Зайцева, М.И.Соколовой. М., 1998.
10. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376 с.
11. Щекин Г. Организация и психология управления персоналом: Учеб.-метод.пособие. Київ: МАУП, 2002. 832 с.
12. К.Фопель. Психологическое искусство ведения тренинга, М. Генезис, 2007.

**Допоміжна**

1. Карамушка Л.М. Психологія управління закладами середньої освіти: Монографія. Київ: Ніка-центр, 2000. 32 с.
2. Кісарчук 3. Просвітницька і профілактична робота // Основи практичної психології: Підручник. К.: Либідь, 1999. С. 256-266.
3. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. Вип. 1. / Голови, ред. A.M. Гірник.К.: Т-во конфліктологів України, 1997. 178 с.
4. Оніщєнко Г. Індивідуальна психологічна корекція // Основи практичної психології: Підручник. К.: Либідь, 1999. С. 283-287.
5. Панок В.Г. Практична психологія як галузь професійної діяльності // Основи практичної психології: Підручник / В. Папок, Т. Титаренко, Н. Чепелева та іп. К.: Либідь, 1999. С. 18-57.
6. Практикум по психологии менеджмента и профессиопальной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб: Pen., 2001. 448 с.
7. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб. Питер, 2010. 416 с.
8. Хміль Ф.І. Практикум з менеджменту організацій: Навчальний посібник. Львів, 2004.
9. Drenth, P.J.D., Trierry, H., de Loaff. Handbook of work and organizational psychology: 4 volums. Hove: Psychology Press, 1998. 456 p.
10. Spector, P.E. Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice. New-York: John Wiley & Sons, INK, 1996. 420 p.
11. Tuony, D., Coghlan, D. Developments in Schools: A system approach Based on Organizational levels // Educational management & Administration. 1997. Vol. 25, № 1. pp. 64-77.

**15. Інформаційні ресурси**