Державний вищий навчальний заклад

«Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника »

Кафедра соціальної психології та психології розвитку

 “**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

 Проректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«**ПСИХОЛОГІЯ КОУЧИНГУ»**

**Галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки**

**Спеціальності 053 Психологія**

**факультет філософський**

Івано-Франківськ – 2019 рік

### Робоча програма з «Психології коучингу» для студентів ОР «Магістр» спеціальності 053 «Психологія». «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2019 р. – 16 с.

Розробники: Федоришин Г.М., доцент кафедри соціальної психології та психології розвитку, кандидат психологічних наук, доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціальної психології та психології розвитку

Протокол від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_

Завідувач кафедри

соціальної психології

та психології розвитку Заграй Л.Д.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 р.

Схвалено науково-методичною радою філософського факультету.

Протокол від “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 р.

Голова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Пятківський Р.О.)

Федоришин Г.М. 2019 рік

 Федоришин Г.М. 2019 рік

1. **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 3,0 | Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки | Нормативна |
| Напрям підготовки  |
| Модулів – 1 | Спеціальність (професійне спрямування) 053 Психологія | **Рік підготовки:** |
| Змістових модулів – 2 | \_\_1\_\_\_-й | \_\_1\_\_\_-й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання | **Семестр** |
| Загальна кількість годин - 90 | \_\_2\_\_-й | \_\_\_2\_\_-й |
| **Лекції** |
| Тижневих годин для денної форми навчання:аудиторних – 4самостійної роботи студента – 7 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:магістр | \_14\_ год. | 10\_\_ год. |
| **Практичні, семінарські** |
| \_18\_ год. | \_6\_ год. |
| **Лабораторні** |
| \_0\_ год. | \_0\_ год. |
| **Самостійна робота** |
| \_58\_ год. | \_74\_ год. |
| **Індивідуальні завдання: \_\_** год. |
| Вид контролю: екзамен |

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

 для денної форми навчання – 35,6 % : 64,4 %

 для заочної форми навчання – 17,8 % : 82,72%

#### Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** розкрити значення даного курсу у структурі практичної діяльності психолога; сформувати у студентів наукове розуміння коучингу як прикладної галузі психологічної науки, так і наукової дисципліни.

 **Завдання:**

* сформувати систематизоване уявлення про коучинг як різновид практики надання психологічних послуг;
* проаналізувати моделі коучингу, види коучингу та сфери їх застосування у практиці;
* здійснити апробацію коучингових технологій;
* сформувати у студентів професійні компетентності коуча.

 **Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач:**

**Загальні компетентності:**

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Цінувати та поважати різноманітність та мультикультурність.

Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Здатність розробляти та управляти проектами.

Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**Фахові компетентності:**

Здатність до комунікації на індивідуальному та груповому рівнях;

Здійснювати практичну діяльність (тренінгову, консультаційну, психодіагностичну, профілактично-просвітницьку) з використанням науково верифікованих методів та технік.

Приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

Оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

Дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

 **Програмні результати навчання:**

Аналізувати теоретичні моделі коучингу; порівнювати і обирати найбільш ефективні моделі коучингу; організовувати роботу у групах; користуватися техніками трансформаційної комунікації; застосовувати коучингові тактики і підходи; розуміти етичні і юридичні норми з опорою на цінності людини у діяльності коуча і враховувати у процесі проведення занять; застосовувати методику ефективного коучингу; володіти технологією недирективного коучингу; застосовувати коучингові моделі «GROW» і «Т» модель;

застосовувати інструменти побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі;

формулювати на логічному рівні запитання у коучинговій комунікації; використовувати техніки, вправи досягнення ефективного результату у коучингу;

застосовувати техніки «рівневого слухання» у коучинговій комунікації;

організовувати і проводити коучінг;

ідентифікувати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про перескерування, звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

Структурно-логічне місце курсу в навчальному процесі підготовки фахівців

|  |
| --- |
| Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення «Психології коучингу»  |
| Соціальна психологія, організаційна психологія, психологія бізнесу, консультування, позитивна психотерапія, когнітивна психотерапія, транзактний аналіз |
| Філософія, соціологія, етика, менеджемент |

**3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1.**

**Тема 1. Концептуальні засади коучингу**

Мета: ознайомити студентів з поняттям коучингу, історією його виникнення та сучасним станом досліджень.

Зміст. Ключові поняття коучингу. Вихідні положення коучингу. Історичні витоки та еволюція коучингу. Становлення коучингу як дисципліни. Співвідношення коучингу і психологічного консультування. Принципи коучингу. Види коучингу (за сферою застосування: кар'єрний, бізнес-коучинг, коучинг особистої ефективності, лайф-коучинг, освітній коучинг та ін.); індивідуальний та корпоративний (груповий) коучинг; за форматом: очний (особистий коучинг, фото-коучинг) і заочний (інтернет-коучинг, телефонний коучинг)). Переваги застосування коучингу в особистісній та професійній сферах.

**Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коуча**

Мета: сформувати у студентів розуміння компетенцій та сфер відповідальності коуча.

Зміст. Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги. Етапи коучингового процесу. Застосування принципу SMART у постановці мети. Проблема оцінки ефективності коучингу. Методи оцінки ефективності коучингу.

**Тема 3. Моделі life та бізнес коучингу**

Мета: ознайомити студентів з теоретичними моделями коучингу.

# Зміст. Загальна схема навчання та розвитку. Схема коучингу за Д.Колбом. Модель GROW, запропонована Джоном Уітмором. Модель коучингу Мері Бет О’Ніл. Модель коуч-сесії Мерилін Аткінсон.

**Змістовий модуль 2.**

**Тема 4. Методи і технології проведення коучингу**

Мета: сформувати у студентів базу знань та практичні навички застосування основних інструментів коучингу.

Зміст. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі. Методика формулювання запитань у коучинговому процесі. Техніка «рівневого слухання» у коучинговій комунікації. Метод шкалування. Техніка лінії часу. Техніки подолання сумнівів. Техніка «Колесо коучингу». Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом. Сценарне планування. Інтерв’ю.

**Тема 5.Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнта**

Мета: сформувати у студентів базу знань та практичні навички застосування коучингових інструментів подолання перешкод, постановки цілей, усвідомлення цінностей та ресурсів.

Зміст. Техніка дисоціації в роботі з стресом. Методика подолання опору та заперечень у коучинговому процесі. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (тайм-менеджмент). Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-смислової сфери особистості.

**Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингу**

Мета: сформувати у студентів базу знань та практичні навички застосування коучингових інструментів в організаціях.

Зміст. Концепція learning company. Функції коучингу в управлінні. Особливості впровадження технології коучингу в бізнес. Коучинг як стиль управління. Моделі та техніки коучингу у бізнесі. Командний коучинг.

**Тема 7. Особливості та інструменти life коучингу**

Мета. Сформувати у студентів базу знань та практичні навички застосування коучингових інструментів гармонізації сфер життя особистості.

Зміст. Філософія лайф-коучингу. Концепція емоційної компетентності.

Робота з внутрішніми обмеженнями. Техніки впливу на мотиваційну сферу.

#### 4.Структура навчальної дисципліни

|  |  |
| --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |
| денна форма | заочна форма |
| усього  | у тому числі | усього  | у тому числі |
| л | п | лаб | інд | с.р. | л | п | лаб | інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Модуль 1** |
| **Змістовий модуль 1**.  |
| Тема 1. Концептуальні засади коучингу | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 | 12 | 2 |  |  |  | 10 |
| Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коуча | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 | 12 | 2 |  |  |  | 10 |
| Тема 3. Моделі life та бізнес коучингу | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 | 12 | 2 |  |  |  | 10 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 36 | 6 | 6 |  |  | 24 | 36 | 6 |  |  |  | 30 |
| **Змістовий модуль 2.** |
| Тема 4. Методи і технології проведення коучингу | 14 | 2 | 4 |  |  | 8 | 14 | 2 |  |  |  | 12 |
| Тема 5. Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнта | 14 | 2 | 4 |  |  | 8 | 14 | 2 |  |  |  | 12 |
| Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингу | 12 | 2 | 2 |  |  | 8 | 12 |  | 2 |  |  | 10 |
| Тема 7. Особливості та інструменти life коучингу | 14 | 2 | 2 |  |  | 10 | 14 |  | 2 |  |  | 12 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 54 | 8 | 12 |  |  | 34 | 54 | 4 | 4 |  |  | 46 |
| Усього годин  | 90 | 14 | 18 |  |  | 58 | 90 | 10 | 6 |  |  | 74 |
| **Модуль 2** |
| ІНДЗ |  |  | - | - |  | - |  |  | - | - | - |  |
| Усього годин |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми (для стаціонару) | Кількістьгодин |
|  | Змістовий модуль 1.  |  |
| 1 | Історичні витоки та еволюція коучингу. Становлення коучингу як дисципліни | 2 |
| 2 | Особливості коучингового консультування: укладання контракту та ведення клієнта | 2 |
| 3 | Теоретичні моделі коучингу  | 2 |
|  | Змістовий модуль 2. |  |
| 4. | Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі  | 2 |
| 5. | Базові інструменти коучингу | 2 |
| 6. | Модель коактивного коучингу | 2 |
| 7. | Коучингові інструменти та техніки для досягнення особистісних цілей | 2 |
| 8. | Коучингові інструменти для досягнення цілей організації та реалізації проектів | 2 |
| 9. | Базові технології лайф-коучингу | 2 |

**Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми (для заочного відділення)) | Кількістьгодин |
|  |  |  |
| 1 | Теоретичні моделі коучингу  | 2 |
| 2 | Базові інструменти бізнес-коучингу та кроки в роботі з клієнтами | 2 |
| 3 | Базові інструменти лайф-коучингу та кроки в роботі з клієнтами | 2 |

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| ... |  |  |

**7. Теми лабораторних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

**8. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми (для стаціонару) | Кількістьгодин |
|  | Змістовий модуль 1.  |  |
| 1 | Тема 1. Концептуальні засади коучингуОпрацювати статтю: Улановский А.М. Коучинг с оглядкой на науку: практики позитивной жизни / А.М.Улановский // Психология. Журнал высшей школы экономики, 2012. - Т. 9. - № 4. – С. 59–80. – Режим доступу: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1134730> | 8 |
| 2 | Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коучаОпрацювати статтю: Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: <http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf> | 8 |
| 3 | Тема 3. Моделі life та бізнес коучингуОпрацювати розділ з книги: Дауни М. Недирективный коучинг // Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей. – М.: Добрая книга. - С. 47-67. – Режим доступу: <https://marketing.wikireading.ru/38200> | 8 |
|  | Змістовий модуль 2. |  |
| 4 | Тема 4. Методи і технології проведення коучингуОпрацювати розділ з книги: Аткинсон М. Четыре инструмента для построения эффективной коммуникации // Аткинсон М. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. / Аткинсон Мэрилин, Чойс Т. Рэй. - К.: Companion Group, 2010.- С. 35-43.Опрацювати розділ з книги: Рыбкин И. Техника «5 вопросов» // Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы / Иван Рыбкин, Эдуард Падар. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009. - С.6-11. – Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin) | 8 |
| 5 | Тема 5. Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнтаОпрацювати розділ з книги й апробувати один із описаних коучингових інструментів: Уитворт Л. Коучинг-упражнения. Практикум. // Уитворт Л. Коативный коучинг. Учебник. / Лаура Уитворт, Генри Кимси-Хаус, Фил Сэндал. - Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. - С. 154-168. – Режим доступу: <http://www.klex.ru/6ra>Апробація технік постановки мети, аналізу сфер життєдіяльності.Рекомендована література: Фопель К. Уверенное управление. Тренинг, коучинг, саморазвитие / Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004. — 122 с. — (Серия «Бизнес-психология»). – Режим доступу:<http://literature-edu.ru/remont/7226/index.html> | 8 |
| 6 | Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингуОпрацювати розділ з книги: Уитмор Дж. Применение коучинга в команде // Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности. /Пер. с англ. - М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. - С. 138 - 144. – Режим доступу: <http://asbook.in.ua/wp-content/uploads/2017/03/Dzhon-Uitmor.Kouching.pdf> Опрацювати статтю: Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] / Ірина Котовська, Роман Оксентюк, Юрій Вовк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2016. — Вип. 1 (14). — С. 178-184. — Режим доступу до журн.: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf. Апробація технік впливу на мотиваційну сферу. Рекомендована література: Фопель К. Уверенное управление. Тренинг, коучинг, саморазвитие / Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004. — 122 с. — (Серия «Бизнес-психология»). – Режим доступу: <http://literature-edu.ru/remont/7226/index.html> | 8 |
| 7 | Тема 7. Особливості та інструменти life коучингуОпрацювати розділ з книги: Рейнольдс М. Как достичь Эмоциональной Компетентности? // Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса / Марша Рейнольдс – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003. - С. 22-37. – Режим доступу: <http://klex.ru/83j>Апробація техніки планування: За встановленим зразком скласти план на наступний рік.Апробація коучингових інструментів в роботі з цінностями та переконаннямиРекомендована література: Уитворт Л. Коативный коучинг. Учебник. / Лаура Уитворт, Генри Кимси-Хаус, Фил Сэндал. - Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. - С. 154-168. – Режим доступу: <http://www.klex.ru/6ra>Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы / Иван Рыбкин, Эдуард Падар. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009. - С.6-11. – Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin) | 10 |
|  | Разом | 58 |

**Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми (для заочної форми навчання) | Кількістьгодин |
|  | Змістовий модуль 1.  |  |
| 1 | Тема 1. Концептуальні засади коучингуОпрацювати статтю: Улановский А.М. Коучинг с оглядкой на науку: практики позитивной жизни / А.М.Улановский // Психология. Журнал высшей школы экономики, 2012. - Т. 9. - № 4. – С. 59–80. – Режим доступу: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1134730> | 10 |
| 2 | Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коучаОпрацювати статтю: Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: <http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf> | 10 |
| 3 | Тема 3. Моделі life та бізнес коучингуОпрацювати розділ з книги: Дауни М. Недирективный коучинг // Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей. – М.: Добрая книга. - С. 47-67. – Режим доступу: <https://marketing.wikireading.ru/38200> | 10 |
|  | Змістовий модуль 2. |  |
| 4 | Тема 4. Методи і технології проведення коучингуОпрацювати розділ з книги: Аткинсон М. Четыре инструмента для построения эффективной коммуникации // Аткинсон М. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. / Аткинсон Мэрилин, Чойс Т. Рэй. - К.: Companion Group, 2010.- С. 35-43.Опрацювати розділ з книги: Рыбкин И. Техника «5 вопросов» // Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы / Иван Рыбкин, Эдуард Падар. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009. - С.6-11. – Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin) | 10 |
| 5 | Тема 5. Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнтаОпрацювати розділ з книги й апробувати один із описаних коучингових інструментів: Уитворт Л. Коучинг-упражнения. Практикум. // Уитворт Л. Коативный коучинг. Учебник. / Лаура Уитворт, Генри Кимси-Хаус, Фил Сэндал. - Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. - С. 154-168. – Режим доступу: <http://www.klex.ru/6ra>Апробація технік постановки мети, аналізу сфер життєдіяльності. Рекомендована література: Фопель К. Уверенное управление. Тренинг, коучинг, саморазвитие / Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004. — 122 с. — (Серия «Бизнес-психология»). – Режим доступу: <http://literature-edu.ru/remont/7226/index.html> | 10 |
| 6 | Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингуОпрацювати розділ з книги: Уитмор Дж. Применение коучинга в команде // Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности. /Пер. с англ. - М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. - С. 138 - 144. – Режим доступу: <http://asbook.in.ua/wp-content/uploads/2017/03/Dzhon-Uitmor.Kouching.pdf> Опрацювати статтю: Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] / Ірина Котовська, Роман Оксентюк, Юрій Вовк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2016. — Вип. 1 (14). — С. 178-184. — Режим доступу до журн.: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf. Апробація технік впливу на мотиваційну сферу. Рекомендована література: Фопель К. Уверенное управление. Тренинг, коучинг, саморазвитие / Пер. с нем. — 2-е изд. — М.: Генезис, 2004. — 122 с. — (Серия «Бизнес-психология»). – Режим доступу: <http://literature-edu.ru/remont/7226/index.html> | 12 |
| 7 | Тема 7. Особливості та інструменти life коучингуОпрацювати розділ з книги: Рейнольдс М. Как достичь Эмоциональной Компетентности? // Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса / Марша Рейнольдс – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003. - С. 22-37. – Режим доступу: <http://klex.ru/83j>Апробація техніки планування: За встановленим зразком скласти план на наступний рік.Апробація коучингових інструментів в роботі з цінностями та переконаннямиРекомендована література: Уитворт Л. Коативный коучинг. Учебник. / Лаура Уитворт, Генри Кимси-Хаус, Фил Сэндал. - Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. - С. 154-168. – Режим доступу: <http://www.klex.ru/6ra>Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы / Иван Рыбкин, Эдуард Падар. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009. - С.6-11. – Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin) | 12 |
|  | Разом | 74 |

**9. Індивідуальні завдання**

Навчальним планом індивідуальних завдань не передбачено.

**10. Методи навчання**

Лекційна форма проведення занять передбачає застосування таких методів:

1. Пояснювально-ілюстративного.

2. Проблемного засвоєння матеріалу.

Семінарські та практичні форми занять передбачають застосування методів:

1. Частково-пошукового.

2. Дослідницького.

3. Інтерактивного.

4. Демонстрації різноманітних інструментів коучингу.

5. Рольових ігор.

**11. Методи контролю**

1. Тестовий контроль по темам.

2. Усне опитування.

3. Письмове опитування.

4. Контрольні роботи.

5. Співбесіда.

**Орієнтовний перелік питань до екзамену з курсу «Психологія коучингу»**

1. Предмет, завдання, проблематика курсу “Психологія коучингу”.
2. Історичні витоки та еволюція коучингу.
3. Співвідношення коучингу і психологічного консультування.
4. Принципи коучингу.
5. Види коучингу.
6. Етичні і юридичні норми діяльності коуча.
7. Кваліфікаційні вимоги до коуча.
8. Етапи коучингового процесу.
9. Застосування принципу SMART у постановці мети.
10. Проблема оцінки ефективності коучингу.
11. Схема коучингу за Д.Колбом.
12. Модель GROW, запропонована Джоном Уітмором.
13. Модель коучингу Мері Бет О’Ніл.
14. Модель коуч-сесії Мерилін Аткінсон.
15. Коактивний коучинг.
16. Технології побудови ефективної комунікації у коучинговому процесі.
17. Методика формулювання запитань у коучинговому процесі.
18. Техніка «рівневого слухання» у коучинговій комунікації.
19. Метод шкалування.
20. Техніка «Колесо коучингу».
21. Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом.
22. Техніка дисоціації в роботі з стресом.
23. Методика подолання опору та заперечень у коучингу.
24. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (тайм-менеджмент).
25. Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-смислової сфери.
26. Концепція learning company.
27. Функції коучингу в управлінні.
28. Особливості впровадження технології коучингу в бізнес.
29. Коучинг як стиль управління.
30. Моделі та техніки коучингу у бізнесі.
31. Командний коучинг.
32. Філософія лайф-коучингу.
33. Концепція емоційної компетентності.
34. Робота з внутрішніми обмеженнями.
35. Техніки впливу на мотиваційну сферу.

**12. Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | екзамен  | Сума |
| Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 | С.Р. | 50 | 100 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Т1, Т2 ... Т12 – теми змістових модулів.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно  | зараховано |
| 80 – 89 | **В** | добре  |
| 70 – 79 | **С** |
| 60 – 69 | **D** | задовільно  |
| 50 – 59 | **Е**  |
| 26 – 49 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-25 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**13. Методичне забезпечення**

1. Робоча програма навчального курсу «Психологія коучингу».

2. Опорні конспекти лекцій.

3. Мультимедійне забезпечення.

4. Текстові та електронні варіанти тестів для підсумкового контролю знань.

Зразки тестових завдань з курсу «Психологія коучингу»

1. Хто з перерахованих вчених є автором концепції «Внутрішня гра»:

А) В.Т.Голві

Б) Дж.Уітмор

В) Т.Дж.Леонард

Г) М.Кетс де Вріс

2. Модель коучингу GROW розроблена:

А) В.Т.Голві

Б) Дж.Уітмор

В) Т.Дж.Леонард

Г) М.Кетс де Вріс

3. Коучинг – це:

А) сучасний напрям психотерапії

Б) сучасний різновид психологічного консультування

В) тренерство

Г) научіння

**14. Рекомендована література**

**Базова**

1. Аткинсон М. Пошаговая система: Наука и искусство коучинга/Пер. с англ. / Аткинсон Мэрилин, Чойс Т. Рэй. - К.: Companion Group, 2010.- 256 с. – Режим доступу: <http://library.proc0aching.com/rb/poshagovaya-sistema-kouchinga-merilin-atkinson.html#.WeXdl4-0PIU>
2. Дауни М. Эффективный коучинг: уроки коуча коучей / Дауни М. – М.: Добрая книга. – 288 с. – Режим доступу: <https://marketing.wikireading.ru/38200>
3. Котовська І. Коучинг як новий метод управління персоналом [Електронний ресурс] / Ірина Котовська, Роман Оксентюк, Юрій Вовк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2016. — Вип. 1 (14). — С. 178-184. — Режим доступу до журн.: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2016/16kivhrm.pdf.
4. Ключевые компетенции icf для разных уровней сертификации коучей [електронний варіант]. – Режим доступу: <http://54erfolg.ru/assets/files/Klyuchevie-kompetencii-koucha.pdf>
5. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса / Марша Рейнольдс – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003. - 112 с. – Режим доступу: <http://klex.ru/83j>
6. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности /Пер. с англ./ Уитмор Дж. - М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. – 168 с. – Режим доступу: <http://asbook.in.ua/wp-content/uploads/2017/03/Dzhon-Uitmor.Kouching.pdf>
7. Уитворт Л. Коактивный коучинг. Учебник. / Лаура Уитворт, Генри Кимси-Хаус, Фил Сэндал. - Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. – 360 с. – Режим доступу: <http://www.klex.ru/6ra>
8. Улановский А.М. Коучинг с оглядкой на науку: практики позитивной жизни / А.М.Улановский // Психология. Журнал высшей школы экономики, 2012. - Т. 9. - № 4. – С. 59–80. – Режим доступу: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1134730>

**Допоміжна**

1. Голви У. Т. Робота как внутренняя игра. Фокус, обучение, удово- льствие и мобильность на рабочем месте / У. Т. Голви. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – С. 194. – Режим доступу: <http://www.booksgid.com/business/481-rabota-kak-vnutrennjaja-igra.-fokus.html>
2. Рыбкин И. Системно-интегративный коучинг: Концепты, технологии, программы / Иван Рыбкин, Эдуард Падар. — М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2009 — 448 с. - Режим доступу: [www.koob.ru/rybkin](http://www.koob.ru/rybkin)
3. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все / Максимов В. Е. . — СПб.: Издательство «Речь», 2004. - 272 с.
4. Самоукина Н. Коучинг— ваш проводник в мире бизнеса / Самоукина Н., Туркулец Н. — СПб.: Питер, 2004. — 192 с:
5. Смарт Дж. К. Коучинг/ Пер. с англ., под ред. О. Б. Бетиной / Смарт Дж. К. — СПб.: Издательский Дом «Нева», 2004. - 192 с.
6. Хмельницька О.С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу / Хмельницька О.С. // «Уoung scientist». - № 6 (46). - june, 2017. – р.316-317. – Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf>